

REMOTE SYSTEM MANAGEMENT

Dispositivi aggiornati, performanti e sicuri con il nostro Supporto IT h24



L'evoluzione tecnologica richiede competenze sempre più avanzate ed un'attenzione costante alle vulnerabilità cui sono soggette le infrastrutture IT moderne.

Il servizio di **monitoraggio remoto proattivo dei dispositivi** del cliente, gestito dal team tecnico dedicato di Zucchetti Informatica da una dashboard in cloud, lascia ad ogni azienda e studio professionale: **più tempo** per dedicarsi alla propria attività e **meno preoccupazioni** legate agli aspetti informatici.

VANTAGGI PER LA TUA AZIENDA

RIDUZIONE VULNERABILITÀ E DISSERVIZI PER LA MAGGIORE CONTINUITÀ OPERATIVA

DISPOSITIVI COSTANTEMENTE AGGIORNATI, PERFORMANTI E SICURI

MIGLIORI PERFORMANCE APPLICATIVE

MAGGIORE PRODUTTIVITÀ DEGLI UTENTI

OTTIMIZZAZIONE COSTI DI MANUTENZIONE
GESTIONE INFRASTRUTTURA

REMOTE SYSTEM MANAGEMENT

I PUNTI DI FORZA

Il monitoraggio remoto ed efficace di **server, client e networking**, gestito grazie all'installazione di un **agent software** sui dispositivi oggetto del servizio, contribuisce a **ridurre al minimo i disservizi** e garantisce la massima **affidabilità dell'infrastruttura**.

HELP DESK DEDICATO H24

ASSISTENZA SISTEMISTICA REMOTA

TICKET ILLIMITATI

REPORTING DEGLI ASSET E DELLE CONFIGURAZIONI

S.L.A. GARANTITI



DISPONIBILE IN LOCAZIONE



PATCH MANAGEMENT

Verifica e applicazione degli aggiornamenti di sicurezza e applicazione dei service pack dei sistemi operativi supportati.

MONITORAGGIO REMOTO AVANZATO SISTEMA OPERATIVO

Controllo dello stato di occupazione/utilizzo dei volumi disco, della memoria RAM, della CPU; verifica di guasti hardware, ove possibile e di eventuali personalizzazioni richieste dal cliente.

- INTERVENTI ON SITE SECONDO TARIFFA SEPARATA

SOFTWARE DISTRIBUTION

Automazione della distribuzione dei software compatibili su due o più dispositivi

ASSISTENZA SISTEMISTICA DA REMOTO

Supporto remoto per la risoluzione di problematiche relative a sistema operativo e software di base (*Acrobat, Browser, Office,..*), modifiche/configurazioni su sistema operativo e software di base

4 VERSIONI DEL SERVIZIO

-  STANDARD SERVER E CLIENT - **10x5**
-  SILVER SERVER - **12x5**
-  GOLD SERVER - **14x6**
-  PLATINUM SERVER - **24x7**



REMOTE SYSTEM MANAGEMENT PRO

L'upgrade del servizio per Server e Client con supporto in **formula all-inclusive**: interventi di assistenza sistemistica da remoto e on site compresi.