
Titolo

POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELLA PARITÀ DI
GENERE, DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE, DELLA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI, PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, DELL'AMBIENTE,
DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Edizione:

2024

Approvato da:

Alta Direzione

POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELLA PARITÀ DI GENERE, DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE, DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, DELL'AMBIENTE, DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Zucchetti Informatica è una società specializzata nella progettazione, nello sviluppo di infrastrutture IT (dal networking ai sistemi, dalla sicurezza informatica ai servizi IT correlati) e nella fornitura di soluzioni hardware e software.

Dal 1983 Zucchetti Informatica supporta l'attività delle aziende italiane di qualsiasi tipologia e dimensione, offrendo una gamma completa di soluzioni IT in grado di migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro, aumentare la redditività e garantire ai Clienti la possibilità di differenziarsi per immagine, prestigio e prestazioni.

La nostra *mission* consiste nell'essere il punto di riferimento per le aziende che considerano l'IT l'alleato determinante per lo sviluppo del proprio business.

La Direzione, consapevole del proprio ruolo e dei propri obblighi nei confronti dei Clienti, dell'ambiente e dei propri collaboratori, ha da anni intrapreso il percorso del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sottoponendosi senza esitazione alla verifica di soggetti terzi che hanno riconosciuto e "certificato" la qualità del proprio "modus operandi", l'attenzione nel rispetto delle normative e la capacità di soddisfare con pienezza le richieste e le aspettative dei clienti.

Per questo, la presente Politica si propone di essere uno strumento di comunicazione attendibile, trasparente ed efficace, attraverso il quale Zucchetti Informatica Spa rende consapevole, i dipendenti, i clienti, i fornitori, gli enti pubblici, le associazioni di categoria, etc. in merito alle proprie attività, prestazioni, aspetti, programmi e obiettivi di qualità, di sicurezza delle informazioni, di rispetto delle diversità, dell'ambiente e di sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Zucchetti Informatica ha implementato i seguenti sistemi di gestione:

ISO 9001 per la "Fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti. Erogazione di servizi di verifica e assistenza periodica dei misuratori fiscali".

ISO 20000-1 per "l'Erogazione di service IT e per la gestione dell'assistenza di sistemi informativi integrati delle postazioni di lavoro e delle periferiche. Servizi di Service Desk".

ISO 27001 per la "Fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti. Erogazione di servizi di verifica e assistenza periodica dei misuratori fiscali".

ISO 45001 per la "Fornitura e servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi per clienti privati e pubblici".

ISO 14001 per la "Fornitura e servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi per clienti privati e pubblici. Intermediazione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche senza detenzione. Servizi informatici di hosting e cloud".

EMAS per la "Fornitura e servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi per clienti privati e pubblici. Intermediazione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche senza detenzione".

PDR 125:2022 per le "Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo nell'ambito della fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti. Erogazione di servizi di verifica e assistenza periodica dei misuratori fiscali".

ISO 37001 per la "Fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti. Erogazione di servizi di verifica e assistenza periodica dei misuratori fiscali".

PAS 24000:2022 per la "Fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti. Erogazione di servizi di verifica e assistenza periodica dei misuratori fiscali".

PRINCIPI

I principi a cui si ispira Zucchetti Informatica Spa nelle sue attività sono:

- **Focalizzazione sui clienti:** Zucchetti Informatica Spa dipende dai propri clienti e pertanto cerca di soddisfare le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Diversity e inclusion:** Zucchetti informatica Spa è consapevole che una gestione efficace ed inclusiva delle persone rappresenta un valore importante ed un fattore centrale per il successo della propria attività.
- **Tutela dei diritti dei Lavoratori:** Zucchetti informatica Spa tutela e promuove i diritti dei lavoratori, garantendo condizioni di lavoro eque, sicure e salubri nel rispetto delle normative in materia di lavoro e diritti umani.

- Responsabilità Sociale: Zucchetti informatica Spa, consapevole del suo impatto sociale, si impegna a condurre le proprie attività in modo etico, contribuendo positivamente al miglioramento delle condizioni lavorative dei collaboratori e più in generale alla comunità in cui opera.
- Leadership: Zucchetti Informatica Spa definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione.
- Partecipazione attiva delle persone: Zucchetti Informatica Spa è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- Approccio per processi: Zucchetti Informatica Spa favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza.
- Miglioramento: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente della Zucchetti Informatica Spa.
- Processo decisionale basato sulle evidenze: il sistema di gestione è costituito da un insieme di informazioni documentate, come prescritto dalle Norme UNI EN ISO.
- Gestione delle relazioni: Zucchetti Informatica Spa ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

OBIETTIVI – IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna ad assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e a garantire l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, anche attraverso l'integrazione dei requisiti previsti nei processi aziendali in linea con il contesto e la direzione strategica dell'Azienda.

La Direzione incoraggia il miglioramento continuo delle attitudini individuali di ogni collaboratore/collaboratrice e promuove un clima aziendale positivo, in cui la salute e la sicurezza sono elementi essenziali sia nella definizione di nuove attività che nella revisione di quelle esistenti.

L'impegno è far sì che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni per abbattere l'impatto ambientale, per contribuire all'efficacia delle prestazioni sociali e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato. Si vuole garantire la sicurezza fisica dei lavoratori nei loro luoghi di lavoro e assicurare la protezione dei Collaboratori da eventuali ritorsioni quando segnalano incidenti, non conformità, rischi o opportunità; inoltre, si vuole promuovere un focus costante sulle prestazioni sociali in tutta l'organizzazione, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi di prestazione sociale.

La Direzione incoraggia a privilegiare le azioni preventive e promuovere l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, oltre a garantire che i requisiti legali e normativi applicabili siano determinati, compresi e costantemente rispettati.

L'obiettivo è aumentare costantemente la soddisfazione dei Clienti ponendo l'attenzione sia ai requisiti espliciti, ovvero a quelli espressamente riportati nei contratti di fornitura, che inespressi.

Per il perseguimento di tali obiettivi l'Alta Direzione dedica le risorse finanziarie necessarie al loro raggiungimento.

Tutto il personale della Zucchetti Informatica Spa è coinvolto ed è incoraggiato a partecipare attivamente al processo di miglioramento continuo, collaborando per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Infine, la Direzione supporta e guida i ruoli pertinenti all'interno dell'organizzazione, dimostrando leadership e fornendo il necessario stimolo affinché ogni individuo possa contribuire all'efficacia del Sistema di Gestione e al rispetto della conformità dei suoi requisiti. In questo modo, l'Azienda non solo persegue i risultati previsti, ma si impegna anche a superarne le aspettative.

OBIETTIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Gli obiettivi della Politica Aziendale sono:

- incrementare le proprie quote di mercato, operando al fine di ottenere la piena Soddisfazione dei Clienti;
- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei servizi;
- operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
- svolgere le attività con l'impegno di rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società;
- operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i

collaboratori; garantire un adeguato livello di professionalità delle risorse umane con specifico riferimento alla mansione svolta;

- utilizzare prodotti a basso impatto ambientale ed energetico, ridurre gli sprechi ed incrementare il numero di veicoli a basso impatto ambientale impiegati;
- qualificare e privilegiare i fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e dei servizi forniti;
- operare riducendo la produzione di rifiuti, i consumi di materie prime, prevenendo l'inquinamento ed il rischio di eventi accidentali e provvedendo allo smaltimento di rifiuti in conformità alla normativa in vigore;
- operare incoraggiando alla responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione, formazione e addestramento, affinché il personale di ogni livello assicuri l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Ambientale nell'ambito delle proprie responsabilità;
- gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile;
- rendere pubblico il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali mediante l'istituzione e l'applicazione di un sistema di gestione ambientale, la valutazione delle sue prestazioni, l'offerta di informazioni sulle prestazioni ambientali, un dialogo aperto con il pubblico e le altre parti interessate e infine il coinvolgimento attivo del personale, secondo il regolamento (CE) EMAS (Sistema Comunitario di Ecogestione ed Audit).
- mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
- prevenire malattie professionali, infortuni e danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nei propri luoghi di lavoro, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e garantendo formazione continua;
- rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise dall'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- garantire la sicurezza delle attrezzature e dei luoghi di lavoro quanto a solidità e stabilità; assicurare uscite di emergenza e via di fuga libere, accessibili e debitamente segnalate così come adeguate attrezzature e allarmi antincendio;
- definire, mantenere e migliorare il catalogo dei servizi in aderenza alle esigenze dei propri clienti, progettando e fornendo servizi idonei e innovativi e che creino per loro sempre maggior valore;
- garantire ai propri clienti la costante disponibilità di persone, processi e tecnologie a supporto dei servizi erogati e nel rispetto dei Livelli di Servizio definiti (SLA);
- assicurare che Zucchetti Informatica Spa possa continuare le attività di business anche in caso di avverse situazioni;
- assicurare il miglioramento continuo dei servizi, processi, risorse, capability per garantire l'efficacia e l'efficienza quale Service Provider presente in un mercato competitivo;
- proteggere le informazioni e i dati personali da accessi non autorizzati;
- minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati trattati, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- proteggere le risorse informative e i dati personali all'interno dell'ambiente Cloud;
- promuovere attività volte all'adozione di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo;
- pianificare interventi formativi, a tutti i livelli, volti a promuovere la Gender Equality e il superamento di pregiudizi, anche inconsapevoli;
- verificare la percezione che i dipendenti hanno sul tema delle pari opportunità mediante la somministrazione di questionari/survey, favorendo la creazione di un ambiente aperto al dialogo ed al confronto;
- assicurare pari opportunità nelle fasi di selezione, assunzione, sviluppo professionale e risoluzione del rapporto lavorativo, basandole esclusivamente sulle capacità e livelli professionali;
- applicare politiche di remunerazione eque e imparziali. Inoltre, in materia retributiva, la Zucchetti Informatica assicura che i Lavoratori vengano retribuiti con modalità semplici e puntuali, con salari dignitosi e che non vengano applicate detrazioni o penalizzazioni non autorizzate o non previste dalla legge;
- riconoscere il valore dell'equilibrio tra vita professionale e privata, anche sviluppando iniziative per la genitorialità e cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro;
- condurre regolarmente un inventario dei rischi per identificare potenziali impatti negativi sui diritti umani associati alle attività della Società, impegnandosi affinché le attività aziendali non causino o non contribuiscano a causare impatti negativi, adottando ogni misura preventiva o correttiva che si ponga come necessaria e appropriata;
- implementare un processo di due diligence per identificare, prevenire e mitigare i potenziali impatti negativi sui diritti umani legati alle attività aziendali;
- non ricorrere né sostenere alcuna forma di lavoro forzato, coercitivo o sotto minaccia, né tollerare restrizioni della libertà personale o forme di schiavitù per debiti; riconoscere a tutti i lavoratori il diritto di accettare liberamente l'impiego, di concludere il rapporto di lavoro in autonomia e di non essere costretti a consegnare documenti personali o beni, né a sostenere costi di reclutamento o versare depositi;

- non impiegare minori, in violazione dalla normativa italiana, e adottare misure di rimedio specifiche per tutelare l'interesse del minore nel caso di riscontro di lavoro minorile;
- rispettare il diritto dei Lavoratori di aderire o formare (o astenersi dal farlo) sindacati o altre organizzazioni di lavoratori di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, senza che i rappresentanti dei lavoratori o i membri dei sindacati siano soggetti a intimidazioni, ritorsioni o comportamenti discriminatori e vessatori;
- proibire il ricorso a qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione fisica o mentale, trattamenti duri o inumani, molestie, bullismo o altre forme di abuso;
- garantire una procedura relativa ai provvedimenti disciplinari chiara, conforme alla normativa vigente e disponibile in forma scritta a tutti i Lavoratori;
- garantire che tutti i Lavoratori ricevano informazioni chiare e scritte sui termini e sulle condizioni della loro prestazione lavorativa prima di iniziare l'impiego; assicurare che i rapporti di lavoro siano conformi alla normativa vigente, formali e verificabili;
- garantire che gli orari di lavoro, la disciplina dei congedi e degli straordinari siano conformi alla normativa italiana; assicurare che i Lavoratori non siano sottoposti ad orari di lavoro eccessivi e garantire adeguati momenti di riposo;
- coinvolgere i Lavoratori nello sviluppo, pianificazione e attuazione delle politiche sociali per garantire che la politica sia attuata in modo efficace e risponda alle reali esigenze dell'ambiente di lavoro;
- operare con etica e integrità, rifiutando ogni forma di corruzione, estorsione e appropriazione indebita; condurre tutte le attività aziendali nel rispetto della normativa cogente e in maniera trasparente;
- implementare processi interni volti alla tutela dell'ambiente di lavoro, con particolare riferimento a episodi di molestie o mobbing. Zucchetti Informatica Spa al fine di indagare eventuali forme di non inclusività o di violazione dei diritti umani e delle tutele dei Collaboratori ha adottato un canale informatico dedicato per la gestione delle segnalazioni in riservatezza (<https://private.mygovernance.it/mywhistleblowing/zucchetti-informatica-abusi/39929/report>) che si caratterizza in termini di trasparenza e accessibilità, garantendo la riservatezza delle informazioni e tutelando da ritorsioni chi presenta un reclamo in buona fede.

A completamento del presente documento, l'Organizzazione ha redatto specifiche politiche che disciplinano il tema della genitorialità, selezione, assunzione, gestione carriere, eventi formativi e servizi a sostegno della genitorialità disponibili su richiesta inviando una e-mail a: zi.comitatogenere@zucchetti.it

È possibile rivolgersi al citato indirizzo e-mail anche per eventuali dubbi o per proposte/suggerimenti sul tema della diversità/inclusione. Qualora le tematiche riguardino il tema della responsabilità sociale l'indirizzo di riferimento è: zi.comitatoetico@zucchetti.it.

In aggiunta la Zucchetti Informatica Spa ha anche redatto una specifica Politica aziendale per la prevenzione della corruzione, pubblicata nell'apposita sezione del sito internet.

La Società ha predisposto un apposito documento al fine di individuare specifici indicatori aziendali che consentono il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi.

I risultati di tale monitoraggio sono registrati su un apposito documento ed analizzati, in sede di Riesame del Sistema Gestione Integrato da parte della Direzione, dei Referenti del Sistema di Gestione e dei Responsabili di Funzione al fine sia di valutarne la continua adeguatezza che di migliorare le metodiche aziendali ed il Sistema di Gestione stesso.

Tutto il personale, nell'ambito delle relative responsabilità, è coinvolto nella segnalazione di eventuali incidenti riscontrati e di qualsiasi debolezza identificata nei Sistemi di Gestione.

Lodi, 04/11/2024

L'Amministratore Unico
Paolo Moietta