

Periodo 2022 - 2025

DICHIARAZIONE AMBIENTALE ZUCCHETTI INFORMATICA SPA

EMAS - Regolamento UE 1505/2017 – UE 2026/2018



Data ultimo aggiornamento: 31/01/2024

Sommario

Prefazione	5
CAP.1 DESCRIZIONE DELL'AZIENDA - GOVERNANCE E DALL'ATTIVITÀ ESERCITATA	6
GOVERNANCE DI ZUCCHETTI INFORMATICA	8
ADOZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO (EX D.LGS.231/2001) – CODICE ETICO COME PARTE INTEGRANTE	8
CAP.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO	10
UNITA' GEOMORFOLOGICHE	11
IDROGRAFIA IN SINISTRA IDROGRAFICA	11
IDROGRAFIA IN DESTRA IDROGRAFICA	11
ELENCO DEI CORSI D'ACQUA	11
PERICOLOSITÀ SISMICA LOCALE	12
CONTESTO SOCIO-ECONOMICO	13
PLANIMETRIE	14
CAP.3 ATTREZZATURE, IMPIANTI E STRUMENTI IN DOTAZIONE	15
CAP.4 ALTRI SISTEMI DI GESTIONE	17
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ - ISO 9001	17
SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE - ISO 14001	17
SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA LUOGO DI LAVORO - ISO 45001	18
SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI DI INFORMATION TECHNOLOGY ISO 20000-1	18
CAP.5 POLITICA DI ZUCCHETTI INFORMATICA SPA	20
CAP.6 NORMATIVA AMBIENTALE	22
CAP.7 IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI (ASPETTI GENERALI)	23
CAP. 7.1 SITUAZIONI DI NORMALE ATTIVITÀ (ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI)	24
1 – RIFIUTI	26
2 – EMISSIONI IN ATMOSFERA	27
3 – SCARICHI IDRICI	28
4 – EMISSIONI SONORE	28
5 – IMBALLAGGI	29
6 – PCB/PCT	29
7 – AMIANTO	29
8 – SOSTANZE PERICOLOSE E SOSTANZE LESIVE DELLO STATO DI OZONO	29
9 – RISORSE IDRICHE	30
10 – ENERGIA ELETTRICA	30
11 – CARBURANTI	32
12 – MATERIE PRIME	32
13 – APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE	33
14 – PILE E ACCUMOLATORI	33

15 - ODORI MOLESTI	33
16 – SORGENTI RADIOATTIVE	33
17 – EMISSIONI DI ENERGIA (CALORE - VIBRAZIONI).....	33
18 – IMPATTO VISIVO E INQUINAMENTO LUMINOSO	33
19 – CAMPI ELETTRROMAGNETICI	34
20 – SUOLO E SOTTOSUOLO	34
21 – TRASPORTO	34
22 – BIODIVERSITA'	35
CAP.7.2 SITUAZIONE DI NORMALE ATTIVITA' (ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI)	36
CAP.7.3 SITUAZIONI DI EMERGENZA (ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI E INDIRETTI).....	39
CAP.8 OBIETTIVI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO	41
TABELLA INDICATORI CHIAVE	42
CAP. 9 TERMINI E DEFINIZIONI.....	45

Lettera della Direzione

Zucchetti Informatica Spa dal 1989 opera nel settore della rivendita al minuto e al dettaglio di apparecchiature informatiche; inoltre svolge attività di consulenza di servizi sistemistici presso i clienti.

La Direzione, consapevole del proprio ruolo e dei propri obblighi nei confronti dell'ambiente, ha da anni intrapreso il percorso del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sottoponendosi senza esitazione alla verifica di soggetti terzi che hanno riconosciuto e "certificato" la qualità del proprio "modus operandi", l'attenzione nel rispetto delle normative e la capacità di soddisfare con pienezza le richieste e le aspettative dei clienti.

In ottica di miglioramento continuo al fine di ottimizzare gli spostamenti dei dipendenti e di promuovere una maggiore sostenibilità ambientale, Zucchetti Informatica ha posto maggior attenzione agli Spostamenti Lavoro – Casa dei dipendenti, questo anche privilegiando l'attività lavorativa in modalità Smart Working.

A tal proposito, a fine 2021 è stato introdotto per tutti i lavoratori lo Smart Working come modalità lavorativa, introducendo benefici per l'ambiente quali: la diminuzione delle emissioni inquinanti, la riduzione del consumo di plastica, il calo del consumo di energia, la diminuzione del traffico, e il migliore utilizzo dei trasporti pubblici.

ENEA Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, in uno studio che coinvolge 29 pubbliche amministrazioni e 5.500 lavoratori, ha calcolato per esempio che lo smart working è in grado di ridurre la mobilità quotidiana di circa un'ora e mezza in media a persona, per un totale di 46 milioni di chilometri evitati, pari a un risparmio di 4 milioni di euro di mancato acquisto di carburante. In termini di emissioni, si parla di un taglio di 8000 tonnellate di CO₂, 1,75 tonnellate di PM₁₀ e 17,9 tonnellate di ossidi di azoto.

Inoltre, nel corso del II semestre 2022 è stato inoltrato un questionario per verificare rispetto alla nuova sede di lavoro (sita nei pressi della Stazione Ferroviaria di Lodi) la diminuzione dell'utilizzo di mezzi personali e di conseguenza la diminuzione dell'inquinamento aziendale rispetto al territorio.

L'obiettivo per il 2023 sarà quello di predisporre un Piano di Spostamenti Casa Lavoro di Gruppo Zucchetti.

Zucchetti Informatica Spa anche per il periodo 2022 - 2025 continuerà a mantenere rinnovato il suo impegno nei confronti dell'ambiente, aderendo con determinazione al REG.(CE) n. 1505/2017. Tale scelta rappresenta per l'organizzazione un'opportunità importante per migliorare ulteriormente la professionalità, la consapevolezza e il coinvolgimento nei confronti dell'ambiente e dell'eco-sostenibilità di tutti gli operatori interni ed esterni alla compagine aziendale (dipendenti, fornitori, clienti) e per garantire all'esterno (comunità locale, enti di controllo, clienti, fornitori) il rispetto della normativa cogente in materia e il costante monitoraggio delle prestazioni e degli impatti ambientali. Per questo, la presente Dichiarazione si propone di essere uno strumento di comunicazione attendibile, trasparente ed efficace, attraverso il quale Zucchetti Informatica Spa rende consapevole la comunità locale, i clienti, i fornitori, gli enti pubblici, le associazioni di categoria, etc. in merito alle proprie attività, prestazioni, aspetti, programmi e obiettivi ambientali.

Lodi, 31/01/2024

La Direzione

Prefazione

Il presente documento costituisce il secondo aggiornamento della “Dichiarazione Ambientale” prodotta da Zucchetti Informatica Spa in conformità al Regolamento (CE) n. 1505/2017 del 28/08/2017 sull’adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario Eco-Management and Audit Scheme (EMAS).

L’Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) è uno strumento attivato nell’ambito del V Programma d’azione dalla Comunità Europea e messo a disposizione delle organizzazioni (aziende, enti pubblici, etc.) per valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali e fornire al pubblico e ad altri soggetti interessati informazioni in merito alla propria gestione ambientale.

EMAS si propone di promuovere il miglioramento continuo delle organizzazioni mediante:

- L'introduzione e l'attuazione di un sistema di gestione ambientale;
- La valutazione sistematica, obiettiva e periodica delle prestazioni ambientali;
- L'informazione sulle prestazioni ambientali;
- L’attivazione di un dialogo aperto con il pubblico e altre parti interessate;
- Il coinvolgimento attivo del personale dipendente.

La partecipazione al Regolamento EMAS prevede, in sostanza, la realizzazione, da parte delle organizzazioni aderenti, di un Sistema di Gestione Ambientale volto a valutare e a migliorare le prestazioni ambientali delle attività svolte, la presentazione al pubblico e la diffusione ad altri soggetti di adeguate informazioni. La presente “Dichiarazione Ambientale” pertanto si propone di essere uno strumento di comunicazione trasparente, efficace e dinamico attraverso il quale Zucchetti Informatica Spa rende consapevole il pubblico e i diversi soggetti esterni in merito alle proprie attività, prestazioni, aspetti, programmi e obiettivi ambientali.

ATTIVITA' DI RISANAMENTO E ALTRI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI	NACE: 39
INTERMEDIARI DEL COMMERCIO DI MACCHINARI, IMPIANTI INDUSTRIALI, NAVI EAEROMOBILI	NACE: 46.14
INTERMEDIAZIONE DEL COMMERCIO SPECIALIZZATO IN ALTRI PRODOTTI	NACE: 46.18
COMMERCIO AL DETTAGLIO PER CORRISPONDENZA O ATTRAVERSO INTERNET	NACE: 47.91
GESTIONE DI STRUTTURE INFORMATIZZATE	NACE: 62.03

Ulteriori informazioni relative alla presente Dichiarazione ambientale, come pure qualsiasi altra informazione di carattere ambientale relativa alle attività della Zucchetti Informatica S.p.a., possono essere richieste al seguente riferimento:

Zucchetti Informatica S.p.a.

Via Polenghi Lombardo 9 - 26900 Lodi

Tel.0371/594.4600 Fax: 0371/480835

e-mail: zi.gestamb@zucchetti.it

Referenti del Sistema Gestione Ambientale: Chiara Minoia

Il verificatore ambientale che ha convalidato il presente aggiornamento della Dichiarazione Ambientale è Certiquality Srl via Gaetano Giardino n° 4 Milano, numero di registrazione dell’accreditamento 0008MS

CAP.1 DESCRIZIONE DELL'AZIENDA - GOVERNANCE E DALL'ATTIVITÀ ESERCITATA

DATI AZIENDALI			
Sede Legale	Lodi 26900 - Via Solferino 1		
Sede Operativa	Lodi 26900 - Via Polenghi Lombardo 9		
Sede Magazzino	Lodi 26900 - Via San Fereolo 9		
Tel:	0371.5944600	Fax:	0371 430835
E-mail-PEC:	zucchettiinformatica@gruppozucchetti.it		
Sito internet	https://www.zucchettiinformatica.it/it/home/		
N. REA	Lo – 1306630	P Iva/CF	09588050154
Ateco	47.91.1	Nace:	47.91 – 46.14 – 62.03 – 39 – 46.18

DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE - Via Polenghi Lombardo 9		
Unità immobiliare sita nel Comune di Lodi (codice E648) Catasto dei Fabbricati		
Sezione Urbana	Foglio 35	Particella 289

DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE - Via San Fereolo 9		
Unità immobiliare sita nel Comune di Lodi (codice E648) Catasto dei Fabbricati		
Sezione Urbana	Foglio 53	Particella 211 sub 2

ANAGRAFICA AZIENDA	
Amministratore Unico:	Paolo Moietta
Sede legale:	Lodi - Via Solferino 1
Amministrazione:	Resp. Chiara Minoia - coord. Daniela Arrigoni
RSGL:	Chiara Minoia
RSGLS:	Carlo Curti
RSPP:	Mario Brocca
Responsabile Tecnico Ambientale	Ivan Cazzoni

UNITÀ PRODUTTIVE	
Sede Operativa	N° Lavoratori
Lodi – Via Polenghi Lombardo 9	68
Magazzino	N° Lavoratori
Lodi - Via San Fereolo 9	2

La sede di Zucchetti Informatica Spa di Lodi, Via Polenghi Lombardo 9 e il magazzino in Via San Fereolo 9, rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di costruzione edilizia, agibilità e impiantistica.

	UFFICI - VIA POLENGHI 9	MAGAZZINO - VIA SAN FEREOLLO 9
IDENTIFICAZIONE CATASTALE	Foglio 35, particella 289	Foglio 53, particella 211 sub 2
CONCESSIONE EDILIZIA	A cura della proprietà	13/04/2012
PRATICA AGIBILITÀ	A cura della proprietà	13/04/2012
DI CO IMPIANTO ELETTRICO	Rilasciato da Forlani Impianti Srl in data 02/09/1998. A seguito di manutenzione straordinaria ampliamento impianto illuminazione uffici rilascio di nuova dichiarazione da parte di Forlani Impianti Srl in data 04/10/2010. A seguito di modifiche impiantistiche rilascio di nuova dichiarazione da parte di Forlani Impianti Srl in data 03/10/2016 e 02/08/2017. Messa a terra: 28/01/2022	Rilasciato da Forlani Impianti Srl in data 08/02/2012 – 08/03/2012 - 28/08/2012. A seguito di Lavori di manutenzione straordinaria impianto elettrico e dati rilascio di nuova dichiarazione da parte di Forlani Impianti Srl in data 30/08/2022. Messa a terra: 24/10/2022
DI CO IMPIANTO TERMICO	Impianto Metano: Il riscaldamento è fatto dal TLR (teleriscaldamento) DICO Impianto idrico: A cura della proprietà	DICO Impianto termico 10/04/2020 DICO impianto di climatizzazione 10/04/2012

La dichiarazione EMAS si riferisce all'Unità Produttiva di Via Polenghi Lombardo 9 e al Magazzino in via San Fereolo 9 Lodi in quanto le altre sono sedi di rappresentanza o commerciali ed in relazione all'attività svolta non presentano rischi specifici in materia ambientale.

Il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 è così definito: "Fornitura ed i servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti privati e pubblici. Intermediazione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche senza detenzione. Servizi informatici di Hosting e Cloud."

Zucchetti Informatica spa opera nel settore della vendita e assistenza hardware, dove per hardware si fa riferimento soprattutto a pc, stampanti, accessori e periferiche.

L'attività svolta da Zucchetti Informatica comporta l'uscita di operatori presso i clienti per svolgere attività di consulenza, installazione, riparazione e manutenzione delle apparecchiature vendute.

Zucchetti Informatica Spa è iscritta ai seguenti registri ed albi:

TIPOLOGIA	N° ISCRIZIONE
REGISTRO APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE:	IT08010000000172
REGISTRO PILE E ACCUMULATORI:	IT09060P00000792
CONAI:	11140018

	Dichiarazione Ambientale EMAS	Dichiarazione Ambientale EMAS
--	-------------------------------	-------------------------------

ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI (CAT. 8 F; CAT. 3 BIS; CAT. 2 BIS)	MI59560
--	---------

Categoria 8F

Inizio validità: 28/09/2022 Fine validità: 28/09/2027

Categoria 8	Intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi
Categoria F	Quantità annua complessivamente trattata inferiore a 3.000 t.

Categoria 3 BIS

Inizio validità: 30/06/2022 Fine validità: 30/06/2027

Categoria 3 BIS	Distributori e installatori di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE), trasportatori di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche in nome dei distributori, installatori e gestori dei centri di assistenza tecnica di tali apparecchiature di cui al decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare di concerto con i Ministri dello sviluppo economico e della salute, 8 marzo 2010, n. 65.
------------------------	--

Categoria 2 BIS

Inizio validità: 27/04/2017 Fine validità: 27/04/2027

Categoria 2 BIS	Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti, nonché i produttori iniziali di rifiuti pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti pericolosi in quantità non eccedenti trenta chilogrammi o trenta litri al giorno di cui all'articolo 212, comma 8, del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152.
------------------------	---

GOVERNANCE DI ZUCCHETTI INFORMATICA

Il sistema di corporate governance della Società risulta attualmente così articolato:

■ **Amministratore Unico**

L'Amministratore Unico, organo amministrativo previsto dallo Statuto della Società, è investito dei necessari poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società con facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni per il conseguimento dell'oggetto sociale.

■ **Collegio Sindacale**

La gestione sociale è controllata da un Collegio Sindacale costituito da tre membri effettivi e due supplenti nominati e funzionanti a norma di legge. I Sindaci devono possedere i requisiti di legge, con particolare riguardo ai requisiti prescritti in ragione della loro eventuale funzione di controllo contabile.

■ **Controllo contabile**

Il controllo contabile sulla Società è esercitato da una società di revisione iscritta nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

ADOZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO (EX D.LGS.231/2001) – CODICE ETICO COME PARTE INTEGRANTE

Obiettivo principale del Modello è quello di creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo, atto a prevenire, ove possibile e concretamente fattibile, la commissione dei reati previsti dal Decreto.

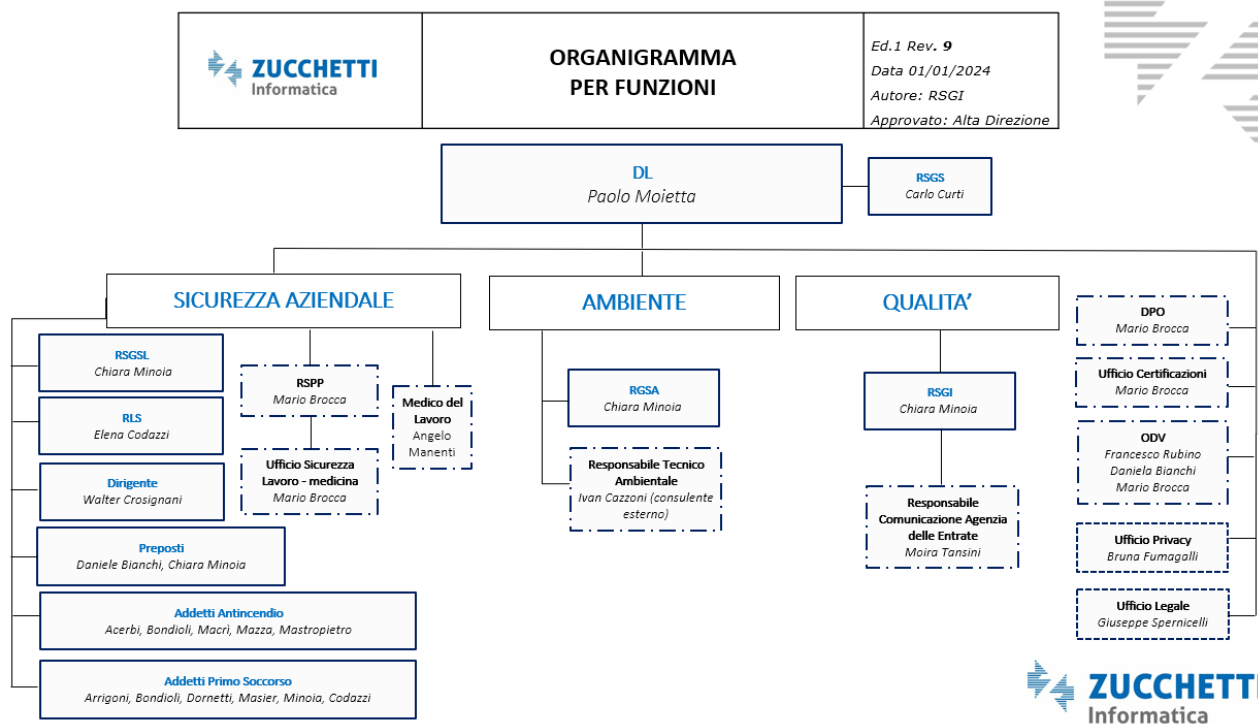
Il Modello andrà ad integrarsi con il sistema di governo della Società, ed andrà ad implementare il processo di diffusione di una cultura d'impresa improntata alla correttezza, alla trasparenza ed alla legalità.

Il Modello si propone, inoltre, le seguenti finalità:

- fornire un'adeguata informazione ai Dipendenti, a coloro che agiscono su mandato della Società, o sono legati alla Società da rapporti rilevanti ai fini del Decreto, riguardo le attività che comportano il rischio di commissione dei reati;
- diffondere una cultura d'impresa che sia basata sulla legalità, in quanto la Società vieta ogni comportamento non conforme alla legge o alle disposizioni interne, ed in particolare alle disposizioni contenute nel proprio Modello organizzativo;
- diffondere una cultura del controllo;
- assicurare un'efficace ed efficiente organizzazione dell'impresa, ponendo l'accento in particolar modo sulla formazione delle decisioni e sulla loro trasparenza, sulla previsione di controlli, preventivi e successivi, nonché sulla gestione dell'informazione interna ed esterna;
- attuare tutte le misure necessarie per eliminare nel più breve tempo possibile eventuali situazioni di rischio di commissione dei reati.

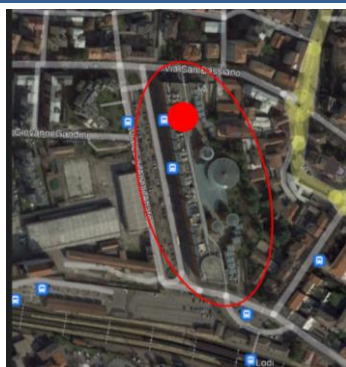
La Società ha adottato il Codice Etico, approvato dalla Società nella sua Versione 1 del 31/03/2019. Il Codice Etico differisce per natura, funzioni e contenuti dal presente documento ed ha come fine ultimo l'indicazione delle regole di comportamento e dei valori etico-sociali di cui deve essere permeata Zucchetti Informatica in parallelo col perseguimento del proprio oggetto sociale e dei propri obiettivi, coerentemente con quanto riportato nel presente documento.

Il Modello presuppone il rispetto di quanto previsto nel Codice Etico formando con esso un corpus di norme interne finalizzate alla diffusione di una cultura improntata sull'etica e sulla trasparenza aziendale.



I ruoli previsti all'intero di Zucchetti Informatica sono elencati e chiaramente definiti nel Mansionario aziendale: MOD Mansionario Aziendale.

CAP.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO



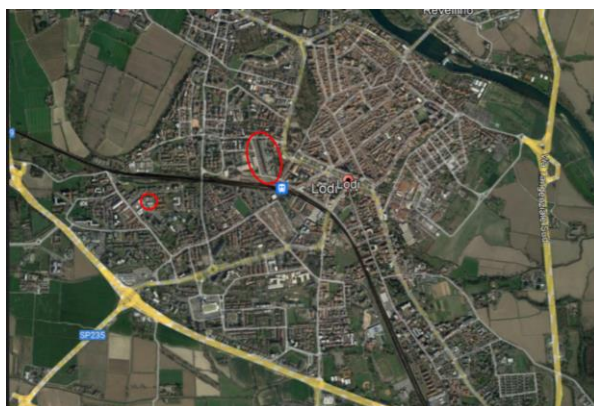
Zucchetti Informatica svolge la sua attività nella Provincia di Lodi che è un'area costituita da 61 Comuni che conta 230.198 abitanti (dato al 01/01/2019) ed una economia di rilevanza prevalentemente agricola e commerciale essendo al centro della Pianura Padana. La città di Lodi, che conta 46.027 abitanti (dato ISTAT al 31/12/2019), è attraversata dal fiume Adda intorno al quale si estende il Parco Adda Sud; dispone di un impianto storico, ambientale ed architettonico (parchi e ville) di grande valore e potenzialità; vanta anche una tradizione socioeconomica di grande rilievo, con proprie specificità.

Il territorio provinciale si estende per 41,38 kmq di superficie; la provincia confina a nord con la provincia di Milano, a ovest con la provincia di Pavia, a est con la provincia di Cremona e a sud con la provincia di Piacenza. Lodi è classificata in zona sismica 3 e zona climatica E.

Osservando il territorio della provincia è possibile identificare in tutta la zona un'unica realtà ambientale essendo territorio prevalentemente agricolo.

La distribuzione delle precipitazioni durante l'anno è caratterizzata da picchi primaverili e autunnali. In particolare, le stagioni più piovose sono autunno e primavera. Il massimo mensile assoluto si verifica in genere in ottobre con il massimo assoluto di 122,4 mm nel 2001.

Utilizzando i dati della Stazione di Lodi Frisi sono state calcolate le medie per 6 ventenni a partire dal 1880: si può osservare una tendenza all'aumento delle precipitazioni totali annuali fino al ventennio 1960-1980, mentre a partire dal 1980 tale tendenza sembra invertirsi portando a precipitazioni inferiori nel ventennio 1980-1999. Da un'analisi delle precipitazioni totali annuali su base ventennale è stato possibile osservare come nell'ultimo ventennio sembra esserci stata una inversione dell'aumento delle precipitazioni totali annuali.



UNITA' GEOMORFOLOGICHE

La suddivisione in Unità Geomorfologiche del territorio comunale è stata operata in base a caratteri prevalentemente legati all'attività fluviale, a caratteristiche granulometriche ed alla diversa maturità dei suoli.

Livello Fondamentale della Pianura (LF2-LF3):

È costituito da depositi alluvionali pianeggianti o debolmente ondulati e terrazzati, a litologia prevalentemente sabbiosa, più ghiaiosa in profondità, con livelli superficiali a granulometria più fine limoso-sabbiosa e localmente argillosa

Livello intermedio – valle terrazzata (VT1-VT2):

È costituita da depositi alluvionali terrazzati, ribassati di 6-10 m dal L.F.P., a litologia prevalente ghiaioso-sabbiosa. Costituiscono il settore orientale del territorio comunale, in sinistra Adda e sono caratterizzati da tratti morfologici prevalentemente orientati NS. Piane alluvionali pianeggianti o debolmente rilevate, da tempo affrancate dall'attività fluviale, anche di corsi d'acqua secondari; i suoli sono moderatamente profondi, con scheletro abbondante. Permeabilità alta e drenaggio da rapido a localmente mediocre per presenza di falda subaffiorante e locali depositi fini superficiali.

Valle del fiume Adda (VA6-VA7-VA8):

Alluvioni prevalentemente sabbiose, costituenti la valle attuale dell'Adda, delimitate da terrazzi che si sviluppano su almeno due piani principali. Sono delimitate ad ovest dalla scarpata morfologica del L.F.d.P. e ad est da terrazzi, localmente attenuati, dalle alluvioni intermedie.

IDROGRAFIA IN SINISTRA IDROGRAFICA

Il reticolo idrico minore, nel territorio in discussione, si estende fitto e funzionale agli scopi per i quali si è venuto formando nei secoli; drenare i terreni e portare, alle colture, le acque d'irrigazione. Il territorio in esame è dominato dalla presenza del fiume Adda che, correndo da N-O a S-E per più di 7 Km, divide in due il territorio comunale. A monte della traversa, posta a valle del primo ponte di Lodi, a quota 64,09 m, l'Adda si estende con percorso lungo 3.418 m, disegnando 4 meandri, di raggio variabile da 90 a 120 m, a valle della traversa, il fiume prosegue, piegando verso E-S-E fino al confine con Corte Palasio. Osservando la carta idrografica si nota che l'abitato di Lodi si sviluppa quasi completamente in destra idrografica del fiume Adda, lasciando in sinistra un territorio meno urbanizzato, con un reticolo idrico che si dispone, in generale, da nord a sud. Nel reticolo idrico, del territorio in sinistra idrografica, si distinguono, innanzitutto, le rogge Squintana, Rio, Negrina, Sorgino, Ramello e Mozzanica, che, insieme all'Adda, formavano il Reticolo Idrico Principale di competenza della Regione Lombardia, attualmente attribuite, ad esclusione dell'Adda, al Reticolo Idrico Minore per disposizione della D.G.R. 01.08.2003 – n 7/13950; le restanti 15 rogge sono di competenza comunale e costituiscono, insieme alle precedenti, il Reticolo Idrico Minore.

IDROGRAFIA IN DESTRA IDROGRAFICA

Il reticolo idrico Principale, di competenza regionale, in destra idrografica del fiume Adda, è rappresentato, in territorio di Lodi, dalla sola roggia Roggione. Essa entra in Lodi provenendo da Montanaso Lombardo, corre nella golenella dell'Adda a nord est del territorio comunale, prosegue parallela al fiume, e, dopo 2894 m di percorso, vi sbocca poco a monte del primo ponte. Per quanto riguarda il Reticolo Idrico Minore, anche in destra idrografica esso appare fitto, ma, al contrario di quanto avviene in sponda sinistra, le rogge, nel loro complesso sia pur tutte derivate dal canale Muzza, hanno andamenti meno ordinati, spesso intersecati e, di recente, in buona parte variati dalla riforma della distribuzione di acqua irrigua eseguita dal Consorzio di Muzza. Questa minore omogeneità è determinata anche dalla presenza della città, che si è sviluppata verso ovest a discapito del seminativo irriguo, inglobando, nella sua conurbazione, buona parte del reticolo idrico minore che è divenuto, sostanzialmente, parte integrante della rete di fognatura civica compromettendone la qualità ambientale.

ELENCO DEI CORSI D'ACQUA

- di competenza del Consorzio di Bonifica Muzza:

canale Muzza (n. 32), roggia Sandone (n. 33), roggia Giuda (n. 34), roggia S. Simone (n. 35), roggia Cotta Baggia (n.36), roggia Ospedala (n.37), roggia Codogna (n. 38), roggia Crivella (n. 39), roggia Ortolana Dentina (n. 40), roggia Paderna (n. 41), roggia Bertonica (n.42), roggia Tibera (n. 43), roggia Paderno Dentina (n.44) roggia Vesca (n. 45), roggia Casinetta Boccalera (n.46), roggia Turana (n. 47), roggia Quaresima Codognino (n. 48), roggia Cavallona (n. 49), roggia Bargana Filippina (n. 50), roggia Bottedo (n. 51).

- di competenza comunale in sinistra idrografica di Adda:

roggia Squintana (n.2), roggia Rio (n. 3), roggia Mozzanica (n. 4), roggia Ramello (n.5), roggia Sorgino ramello (n.6), roggia Vecchia (n.7), roggia Nuova (n. 8), roggia Sorgino Vigadore (n. 9), roggia El Ri Falcona (n.10), roggia Dardanona (n.11), roggia Fratta (n.12), colatore roggia Rio (n. 13),

- di competenza comunale in destra idrografica Adda:

roggia Molino S. Grato (n. 22), roggia Rio del Prete (n. 23), roggia Bargana Polledra (n.24), roggia Gissara (n. 25), roggia Valentina (n.26), roggia Gelata (n. 27), roggia Gaetana (n. 28), roggia Molinetta (n. 29), roggia Casinetta Olmo (n. 30), roggia Molina Barbina (n. 31).

- di competenza delle utenze roggia Galuppina (n. 19).

I corsi d'acqua, che segnano il confine del territorio comunale, sono, 4 in sponda sinistra (Ramello Negrina, Falcona El Ri Dardanona e Fratta) e in sponda destra 9 (Roggione, Molino S Grato, Muzza, Ospedala, Codogna, Crivella, Quaresima, Cotta Baggia e Cavallona) in totale si sviluppano per 19.488 m.

PERICOLOSITÀ SISMICA LOCALE

L'analisi della sismicità del territorio in esame e la definizione della pericolosità sismica locale, qui di seguito esposta, è eseguita secondo la metodologia definita dalla L.R. n. 12/2005 e dell'adeguamento dettato dalla DGR L N 8/7374 del 28 maggio 2008, allegato 5. Il territorio di Lodi ricade in zona sismica 4, pertanto la normativa vigente prevede un approfondimento obbligatorio di primo livello sull'intero territorio, atto al riconoscimento delle aree passibili di amplificazione sismica locale sulla base della cartografia di inquadramento e dei dati esistenti. Questo primo livello di approfondimento prevede la redazione della Carta di pericolosità sismica locale, nella quale viene riportata la perimetrazione areale dei diversi scenari di pericolosità sismica.

In questa ottica è stato possibile individuare nel territorio comunale di Lodi tre scenari di pericolosità sismica locale differenti: Z4a, Z3a e Z2. Gran parte del territorio comunale ricade nello scenario di pericolosità sismica locale Z4a, in quanto costituito in prevalenza da depositi alluvionali di fondovalle granulari e/o coesivi. La presenza di numerose aree nella valle dell'Adda con soggiacenza della falda superficiale, unitamente alle caratteristiche geotecniche scadenti dei terreni in questione, ha permesso di definire per queste zone uno scenario di pericolosità sismica locale Z2, con possibili effetti di cedimenti e/o liquefazioni. Inoltre, nel territorio comunale è presente una scarpata morfologica principale che si snoda intorno al centro storico; tale scarpata è evidenziata in carta di Pericolosità Sismica Locale con scenario di pericolosità sismica locale Z3a. Al riguardo si precisa che quasi mai tale orlo di terrazzo morfologico principale ha altezze superiori a 10 metri, ma che tale eventualità si limita al solo tratto orientale, prospiciente la via Secondo Cremonesi.

La Giunta Regionale della Lombardia con DGR n. X/5001 del 30 marzo 2016 ha approvato le linee di indirizzo e coordinamento per l'esercizio delle funzioni trasferite ai comuni in materia sismica ai sensi dell'art.3 comma 1 e 13 comma 1 della L.R. 33/2015. La nuova zona sismica e la Legge Regionale 33/2015 sono efficaci dal 10 aprile 2016.

Il territorio comunale di Lodi è stato riclassificato con DGR 11 luglio 2014 – n. X/2129 come zona sismica 3 e pertanto, ai sensi della DGR n.X/5001 del 30 marzo 2016, la realizzazione di lavori di cui all'art.93 comma 1 del DPR 380/2001 - costruzioni, riparazioni, sopraelevazioni - nonché le varianti in corso d'opera influenti sulla struttura che introducono modifiche tali da rendere l'opera in tutto o in parte strutturalmente diversa dall'originale o che siano in grado di incidere sul comportamento sismico della stessa, sono soggetti alle procedure di deposito previste dagli artt. 6 e 7 della LR 33/2015, per le finalità di denuncia dei lavori e presentazione dei progetti di costruzione in zone sismiche, previste dal richiamato art. 93 del DPR 380/2001. Si richiama l'attenzione sull'obbligo di attenersi a quanto prescritto dall'art. 12 della L.R. 33/2015, in attuazione

dell'art. 104 del D.P.R. 380/2001, in base al quale, tutti coloro che abbiano iniziato e non ancora ultimato una costruzione, sono tenuti a farne denuncia entro il 26 aprile 2016 allo Sportello Unico dell'Edilizia del proprio comune.

In particolare, in attesa dell'attivazione del Sistema Informativo Integrato regionale, la comunicazione di deposito sismico, la denuncia di costruzione in corso in zona di nuova classificazione sismica e l'istanza per il rilascio della certificazione per la sopraelevazione devono essere presentate in forma cartacea con la modulistica e la documentazione previste dalla DGR 5001/2016 all'Ufficio Protocollo Comunale di p.zza Mercato, 5.

CONTESTO SOCIO-ECONOMICO

Zucchetti Informatica spa ha implementato un processo strutturato di identificazione, valutazione e determinazione delle priorità dei fattori di contesto che sono in grado di influire in modo significativo sulla sua capacità di generare valore nel breve, medio e lungo termine, (i cosiddetti fattori rilevanti).

L'analisi e la valutazione dei fattori di contesto prende in considerazione il perimetro interno ed esterno all'organizzazione.

Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto è stato implementato e viene riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del Sistema di Gestione.

I fattori che hanno impatto sui risultati dell'organizzazione possono essere interni od esterni e molto diversificati fra loro:

- Fattori esterni: possono essere di natura legale, tecnologica, concorrenziale, di mercato, culturale o socio-economica, socio-sanitaria ed essere a livello internazionale, nazionale, regionale o locale.
- Fattori interni: possono riferirsi a valori, cultura, conoscenza, performance e modalità di lavoro (lavoro a distanza) proprie dell'organizzazione.

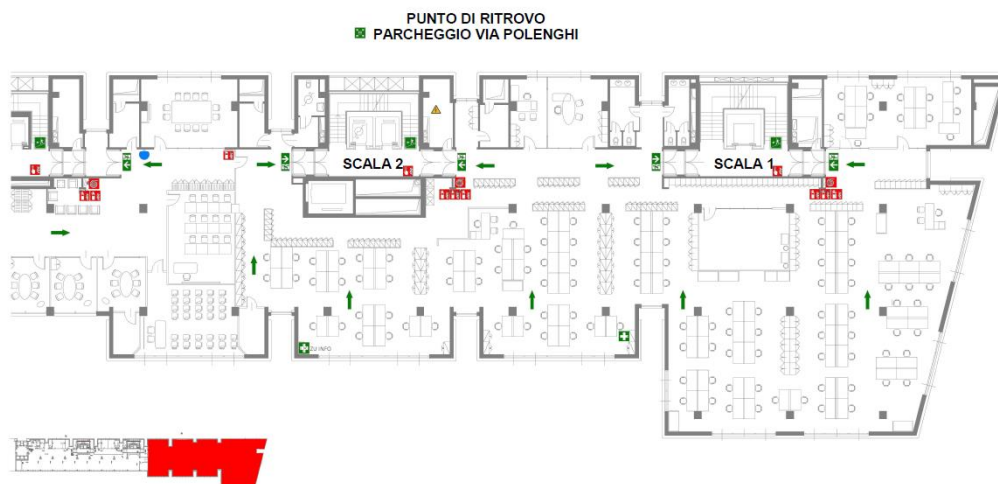
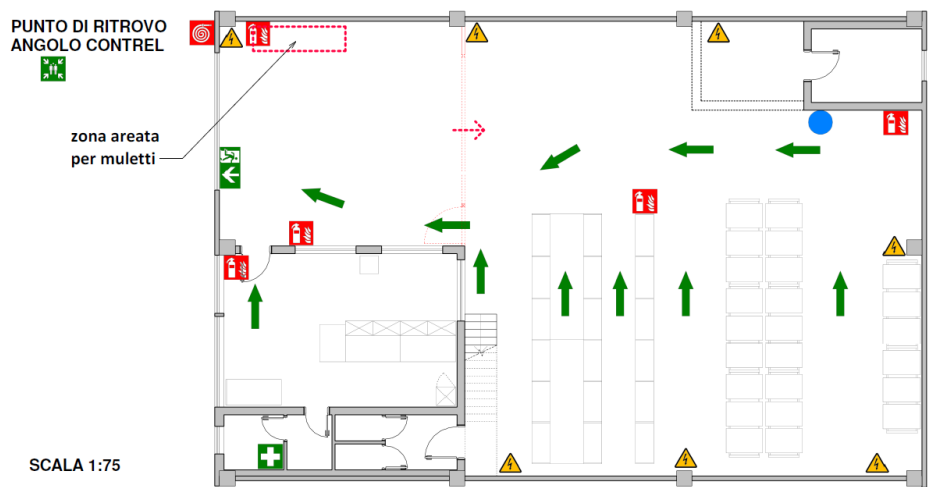
L'organizzazione ha delineato la propria strategia individuando il suo contesto entro il quale si muove, ossia il suo settore di riferimento:

PRODOTTI E SERVIZI EROGATI	Fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica ed assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi di clienti.
MERCATO DI RIFERIMENTO	L'organizzazione opera nel settore privato e nel settore pubblico
LEGALE	In relazione al mercato di riferimento descritto, determinante risulta il contesto normativo. Nazionale, in particolare: ➤ Dlgs 81/08 e smi relativo all'igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro ➤ Regolamento (Ue) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo al trattamento di dati personali
PROCESSI CRITICI	L'organizzazione ha individuato i seguenti processi critici per il proprio SGI: ➤ Commerciale (sia nel settore privato che pubblico) ➤ Approvvigionamento di prodotti e servizi forniti dall'esterno ➤ Erogazione e controllo dei servizi di installazione e manutenzione ➤ Contesto economico finanziario ➤ Gestione del credito ➤ Gestione risorse umane e tecniche ➤ Gestione sicurezza sul luogo di lavoro ➤ Gestione Ambientale

**PRINCIPALI PARTI
 INTERESSATE**

- Clienti del settore pubblico e privato
- Fornitori di prodotti e servizi
- Personale interno
- Società collegate (controllanti/controllate)
- Proprietari ed azionisti
- Autorità legislative e di regolamentazione
- Enti locali e Pubblica Amministrazione

Zucchetti Informatica spa determina, verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati del Sistema di Gestione.

PLANIMETRIE
PLANIMETRIA UFFICIO Via Polenghi Lombardo 9

PLANIMETRIA MAGAZZINO Via San Fereolo 9


CAP.3 ATTREZZATURE, IMPIANTI E STRUMENTI IN DOTAZIONE

Zucchetti Informatica Spa dispone di attrezzature d'ufficio (personal computer, stampanti, fotocopiatrici, etc.) e di autovetture aziendali ad uso commerciale. Le attrezzature dell'ufficio sono tutte di recente produzione, hanno marcatura CE, i monitor sono ENERGY STAR e il materiale di consumo (carta, toner, articoli da cancelleria, etc.) sono a ridotto impatto ambientale (Ecolabel, FSC, etc.). Le principali attrezzature informatiche sono sottoposte ad interventi di manutenzione e il loro utilizzo prevede la responsabilizzazione del personale dipendente.

I dipendenti di Zucchetti Informatica Spa occupano le aree del piano 2 zona scala 1 e 2 dello stabile di proprietà del Banco BPM. Zucchetti Informatica ha stipulato un contratto di spazi attrezzati con la società Capo Gruppo Zucchetti spa. Gli uffici sono strutturati in Open Space e sono inoltre serviti da impianti di condizionamento/climatizzazione di recente generazione, da un impianto di riscaldamento con caldaie a metano e da un impianto elettrico e sanitario e un impianto di refrigerazione del CED.

Tutti gli impianti sono sottoposti a interventi programmati di manutenzione che permettono di garantirne la funzionalità e l'efficienza.

Zucchetti Informatica Spa ha inoltre a disposizione per il proprio personale un parco auto costantemente rinnovato.

A fine 2023 gli autoveicoli a disposizione del personale sono indicati nella seguente tabella e meglio dettagliati nel file RE Parco Auto:

TARGA	TIPO VEICOLO		
GG577RX	TOYOTA	Corolla / 2019 / 5P / Station wagon	Auto assegnata
FS362DF	FORD	Fiesta / 2017 / 5P / Berlina	Auto assegnata
GE000DA	BMW	Serie 5 / 2020 / 5P / Station wagon	Auto assegnata
FH508MY	RENAULT	Clio / 2016 / 5P / Berlina	Veicolo Comm in pool
FW825EN	PEUGEOT	308 / 2017 / 5P / Station wagon	Auto in pool
GR357XM	AUDI	A330 T di S Tronic Business S. Back FP	Auto assegnata
FA411BA	FIAT	DOBLO' CARGO MAXI 1.6 105CV SX E5+	Veicolo Comm in pool
GL710PR	RENAULT	Clio / 2019 / 5P / Berlina	Auto assegnata
GL896XH	RENAULT	CLIO 5Âª SERIE	Auto assegnata
GL373XG	RENAULT	Clio / 2019 / 5P / Berlina	Auto assegnata
GN535LG	CITROEN	C3 3Âª SERIE	Auto assegnata
GN538LG	CITROEN	C3	Auto in pool
GK290FX	PEUGEOT	3008/2020/5P/SUV	Auto assegnata
GF139CF	VOLKSWAGEN	Tiguan/2020/5P/SUV	Auto assegnata
GP918FJ	AUDI	A3 4Âª SERIE	Auto assegnata
GL858ZN	CITROEN	C3 3Âª SERIE	Auto in pool

Le auto assegnate sono 11 e sono assegnate all'amministratore, a coloro che svolgono attività commerciale, ad alcuni tecnici prevendita o postvendita (coloro che per il tipo di attività escono spesso dai clienti o sono in presidio). Ci sono 3 autovetture in pool e 2 veicoli commerciali in pool. Per periodi limitati sono assegnate a singole persone che hanno l'esigenza di averla dedicata per lavorazioni specifiche. Le auto possono essere di proprietà dell'azienda o noleggiare presso società di leasing.

	Dichiarazione Ambientale EMAS	Dichiarazione Ambientale EMAS
--	-------------------------------	-------------------------------

Inoltre, Zucchetti Informatica, nel magazzino detiene:

- ✓ **1 Transpallet elevatore elettrico uomo a terra:** serie ESL 2912, matricola 20/5178, montante tipo SIMPLEX, altezza sollevamento 2912
- ✓ **1 Transpallet elevatore elettrico uomo a terra:** serie TE 10/320 DS, matricola 18902, montante tipo SIMPLEX, altezza sollevamento 3200
- ✓ **1 Carrello elevatore:** Tipo EJE 112 90553480

Manutenzione:

Attrezzatura	Verifiche/controlli obbligatori	Fornitore
Transpallet elevatore elettrico uomo a terra	SEMESTRALE	QUINTINI
Carrello elevatore	ANNUALE	JUNGHEINRICH

CAP.4 ALTRI SISTEMI DI GESTIONE

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' - ISO 9001

Zucchetti Informatica Spa è certificata con il sistema di gestione qualità ISO 9001. I benefici apportati, la profonda condivisione delle logiche di razionalità, prevenzione e miglioramento continuo hanno incentivato l'organizzazione ad investire e mantenere in un sistema di gestione della qualità.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE - ISO 14001

Dal novembre 2016 Zucchetti Informatica spa è certificata in materia ambientale secondo lo standard UNI EN ISO 14001.



SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA LUOGO DI LAVORO - ISO 45001

A luglio 2021 Zucchetti Informatica spa, sempre nell'ottica di migliorare le proprie prestazioni verso i clienti e tutti gli stakeholder, ha ottenuto la certificazione per la sicurezza sul luogo di lavoro secondo la normativa ISO 45001.



SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI DI INFORMATION TECHNOLOGY ISO 20000-1

Zucchetti Informatica spa è certificata ISO 20000, standard internazionale specificamente finalizzato alla Gestione dei Servizi di Information Technology, concepito per verificare la coerenza nella gestione dei servizi informatici e delle relative infrastrutture. L'IT service management abbraccia quindi una complessa e intrecciata serie di adempimenti, dai rapporti coi fornitori ai processi di erogazione dei servizi, dal monitoraggio dei processi alla tutela di dati e informazioni. Tutto questo nel rispetto di una strategia prestabilita.



Attraverso l'implementazione e la manutenzione di un SGI (Sistema di Gestione Integrato - Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Servizi IT), Zucchetti Informatica Spa intende perseguire i seguenti benefici:

- Rispettare gli adempimenti di legge in materia di tutela ambientale;
- Minimizzare i rischi ambientali e le situazioni di emergenza;
- Conseguire livelli di soddisfazione dei clienti sempre più elevati;
- Ridurre i costi "ambientali" (consumi energetici, utilizzo di materie prime, etc.) e i costi associati alle non conformità o all'erogazione di servizi non conformi;
- Migliorare le performance ambientali e della qualità del servizio;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi;
- Coinvolgere e motivare i dipendenti e i collaboratori;
- Coinvolgere, sensibilizzare, responsabilizzare i propri stakeholder nella gestione degli aspetti relativi l'ambiente;
- Migliorare l'immagine pubblica e le relazioni con clienti, fornitori, enti di controllo, comunità locali, etc.

Per conseguire questi obiettivi, la Direzione è consapevole della necessità di incidere, oltre che sugli aspetti materiali quali: dotazioni finanziarie, infrastrutture, impianti e strumenti di lavoro, etc., soprattutto su aspetti di natura intangibile quali: la cultura aziendale, il know-how, il sistema delle responsabilità, gli aspetti motivazionali, i rapporti interni ed esterni, etc.

CAP.5 POLITICA DI ZUCCHETTI INFORMATICA SPA

POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELLA PARITÀ DI GENERE, DELL'AMBIENTE, DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Zucchetti Informatica è una società specializzata nella progettazione, nello sviluppo di infrastrutture IT (dal networking ai sistemi, dalla sicurezza informatica ai servizi IT correlati) e nella fornitura di soluzioni hardware e software.

Dal 1983 Zucchetti Informatica supporta l'attività delle aziende italiane di qualsiasi tipologia e dimensione, offrendo una gamma completa di soluzioni IT in grado di migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro, aumentare la redditività e garantire ai Clienti la possibilità di differenziarsi per immagine, prestigio e prestazioni.

Zucchetti Informatica da sempre adotta una politica per la qualità basata su due linee guida: la centralità delle esigenze della Clientela e la ricerca dell'eccellenza in tutti i prodotti/servizi che, unite alla competenza e alla specializzazione delle nostre persone, consentono di raggiungere la costante e crescente soddisfazione dei clienti.

La nostra *mission* consiste nell'essere il punto di riferimento per le aziende che considerano l'IT l'alleato determinante per lo sviluppo del proprio business.

La Direzione, consapevole del proprio ruolo e dei propri obblighi nei confronti dei Clienti, dell'ambiente e dei propri collaboratori, ha da anni intrapreso il percorso del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sottoponendosi senza esitazione alla verifica di soggetti terzi che hanno riconosciuto e "certificato" la qualità del proprio "modus operandi", l'attenzione nel rispetto delle normative e la capacità di soddisfare con pienezza le richieste e le aspettative dei clienti.

Per questo, la presente Politica si propone di essere uno strumento di comunicazione attendibile, trasparente ed efficace, attraverso il quale Zucchetti Informatica Spa rende consapevole, i dipendenti, i clienti, i fornitori, gli enti pubblici, le associazioni di categoria, etc. in merito alle proprie attività, prestazioni, aspetti, programmi e obiettivi di qualità, di rispetto delle diversità, dell'ambiente e di sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro.

L'Alta Direzione definisce e rende nota all'interno della Società la Politica Aziendale mediante il presente documento e la documentazione del Sistema di Gestione Aziendale e viene comunicata e resa disponibile all'esterno a clienti, fornitori e a tutti i terzi interessati.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Zucchetti Informatica è certificata per la sede di Lodi, di via Polenghi Lombardo 9 e per il magazzino in via San Fereolo 9:

EMAS per la *"Fornitura e servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi per clienti privati e pubblici. Intermediazione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche senza detenzione."*

ISO 9001 per la *"Fornitura di soluzioni hardware e software, servizi di installazione e manutenzione, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi dei clienti. Erogazione di servizi di verifica e assistenza periodica dei misuratori fiscali."*

ISO 45001 per la *"Fornitura e servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi per clienti privati e pubblici"*.

ISO 14001 per la *"Fornitura e servizi di installazione e manutenzione di soluzioni hardware e software, consulenza informatica e assistenza sistemistica, progetti personalizzati, gestione e conduzione tecnica e operativa di sistemi informativi per clienti privati e pubblici. Intermediazione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche senza detenzione. Servizi informatici di hosting e cloud"*.

ISO 20000-1 per l'*"Erogazione di service IT e per la gestione dell'assistenza di sistemi informativi integrati delle postazioni di lavoro e delle periferiche. Servizi di Service Desk."*

PRINCIPI

I principi a cui si ispira Zucchetti Informatica nelle sue attività sono:

- **Focalizzazione sui clienti:** Zucchetti Informatica dipende dai propri clienti e pertanto cerca di soddisfare le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Diversity e inclusion:** Zucchetti informatica è consapevole che una gestione efficace ed inclusiva delle persone rappresenti un valore importante ed un fattore centrale per il successo della propria attività.
- **Leadership:** Zucchetti Informatica definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione.

- Partecipazione attiva delle persone: Zucchetti Informatica è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- Approccio per processi: Zucchetti Informatica favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza.
- Miglioramento: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente della Zucchetti Informatica.
- Processo decisionale basato sulle evidenze: il sistema di gestione è costituito da un insieme di informazioni documentate, come prescritto dalle Norme UNI EN ISO;
- Gestione delle relazioni: Zucchetti Informatica ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

OBIETTIVI – IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna ad assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione incoraggia il miglioramento continuo delle attitudini individuali di ogni collaboratore/collaboratrice e l'instaurazione del migliore clima aziendale, considerando gli aspetti relativi alla Salute e Sicurezza quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti.

L'impegno è far sì che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni per abbattere l'impatto ambientale e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione incoraggia a privilegiare le azioni preventive e promuovere l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

L'obiettivo è aumentare costantemente la soddisfazione dei Clienti ponendo l'attenzione sia ai requisiti espliciti, ovvero a quelli espressamente riportati nei contratti di fornitura, che inespressi.

Per il perseguimento di tali obiettivi l'Alta Direzione dedica le risorse finanziarie necessarie al loro raggiungimento.

Tutto il personale della Zucchetti Informatica è coinvolto e collabora per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

OBIETTIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Gli obiettivi della Politica Aziendale sono:

- incrementare le proprie quote di mercato, operando al fine di ottenere la piena Soddisfazione dei Clienti;
- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei servizi;
- operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
- svolgere le attività con l'impegno di rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società;
- operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane con specifico riferimento alla mansione svolta;
- utilizzare prodotti a basso impatto ambientale ed energetico, ridurre gli sprechi ed incrementare il numero di veicoli a basso impatto ambientale impiegati;
- qualificare e privilegiare i fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e dei servizi forniti;
- operare riducendo la produzione di rifiuti, i consumi di materie prime, prevenendo l'inquinamento ed il rischio di eventi accidentali e provvedendo allo smaltimento di rifiuti in conformità alla normativa in vigore;
- operare incoraggiando alla responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione, formazione e addestramento, affinché il personale di

ogni livello assicuri l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Ambientale nell'ambito delle proprie responsabilità;

- gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile;
- rendere pubblico il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali mediante l'istituzione e l'applicazione di un sistema di gestione ambientale, la valutazione delle sue prestazioni, l'offerta di informazioni sulle prestazioni ambientali, un dialogo aperto con il pubblico e le altre parti interessate e infine il coinvolgimento attivo del personale, secondo il regolamento (CE) EMAS (Sistema Comunitario di Ecogestione ed Audit).
- mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
- prevenire malattie professionali, infortuni e danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nei propri luoghi di lavoro, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise dall'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- definire, mantenere e migliorare il catalogo dei servizi in aderenza alle esigenze dei propri clienti, progettando e fornendo servizi idonei e innovativi e che creino per loro sempre maggior valore;
- garantire ai propri clienti la costante disponibilità di persone, processi e tecnologie a supporto dei servizi erogati e nel rispetto dei Livelli di Servizio definiti (SLA);
- assicurare che Zucchetti Informatica possa continuare le attività di business anche in caso di avverse situazioni;
- assicurare il miglioramento continuo dei servizi, processi, risorse, capability per garantire l'efficacia e l'efficienza quale Service Provider presente in un mercato competitivo;
- promuovere attività volte all'adozione di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della diversità di genere;
- pianificare interventi formativi, a tutti i livelli, volti a promuovere la Gender Equality e il superamento di pregiudizi, anche inconsapevoli, fondati su questioni di genere;
- verificare la percezione che i dipendenti hanno sul tema delle pari opportunità mediante la somministrazione di questionari/survey, favorendo la creazione di un ambiente aperto al dialogo ed al confronto;
- assicurare pari opportunità nelle fasi di selezione, assunzione, sviluppo professionale e risoluzione del rapporto lavorativo, basandole esclusivamente sulle capacità e livelli professionali;
- applicare politiche di remunerazione eque e imparziali;
- riconoscere il valore dell'equilibrio tra vita professionale e privata sviluppando iniziative per la genitorialità e cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro;
- implementare processi interni volti alla tutela dell'ambiente di lavoro con particolare riferimento a episodi di molestie o mobbing. Zucchetti Informatica al fine di indagare eventuali forme di non inclusività ha adottato un canale informatico dedicato per la gestione delle segnalazioni in riservatezza (<https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/Zucchetti-Informatica-Abusi>).

È possibile, inoltre, rivolgersi all'indirizzo e-mail: zi.comitatogenere@zucchetti.it per eventuali dubbi o proposte/suggerimenti sul tema della diversità/inclusione.

La Società ha predisposto un apposito documento al fine di individuare specifici indicatori aziendali che consentono il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi.

I risultati di tale monitoraggio sono registrati su un apposito documento ed analizzati, in sede di Riesame del Sistema Gestione Integrato da parte della Direzione, dei Referenti del Sistema di Gestione e dei Responsabili di Funzione al fine sia di valutarne la continua adeguatezza che di migliorare le metodiche aziendali ed il Sistema di Gestione stesso.

CAP.6 NORMATIVA AMBIENTALE

Il rispetto delle norme ambientali è un presupposto imprescindibile per potere operare in un settore e in un mercato complesso e articolato quale quello connesso alla vendita e manutenzione di apparecchiature hardware. La normativa ambientale, per la sua eccessiva frammentazione, complessità e stratificazione richiede attenzione, competenza, preparazione e la disponibilità di canali di aggiornamento efficienti e puntuali.

Attraverso un mix di risorse interne ed esterne (collaboratori, società di consulenza, etc.) e di iniziative di diverso tipo (formazione continua del proprio personale, accurata selezione dei fornitori, audit interni condotti da soggetti terzi, etc.), l'organizzazione è in grado di garantire il rispetto della normativa ambientale cogente.

Zucchetti Informatica Spa nell'esercitare l'attività si accerta che l'intera filiera dei soggetti coinvolti nella produzione, vendita e manutenzione delle apparecchiature siano autorizzati ai sensi della normativa vigente e svolgano una serie di adempimenti di carattere amministrativo-burocratico che sono verificati attraverso la compilazione di un questionario di autodichiarazione. Per garantire il rispetto degli obblighi normativi in capo a Zucchetti Informatica è stato redatto uno scadenziario e un sistema di Alert (notifica posta Outlook) che gestisce il Responsabile del Sistema di Gestione.

Le pratiche di gestione dei rifiuti prodotti dall'Azienda (comunicazione MUD, compilazione di Registro di carico e scarico, tenuta formulari) è in carico ad una società di consulenza a cui si chiede evidenza dell'effettuazione degli adempimenti, post segnalazione degli Alert.

CAP.7 IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI (ASPETTI GENERALI)

L'individuazione e l'analisi degli aspetti ambientali e la definizione della loro significatività sono propedeutiche per stabilire obiettivi, traguardi e programmi e per dare una forma e un contenuto all'intero Sistema di Gestione Ambientale.

Per aspetto ambientale si intende "l'elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che interagisce o può interagire con l'ambiente" (Punto 3.2.2 UNI EN ISO 14001).

Per impatto ambientale si intende la "modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, causata totalmente o parzialmente dagli aspetti ambientali di un'organizzazione" (Punto 3.2.4 UNI EN ISO 14001).

L'identificazione e l'analisi di tali aspetti è un processo reiterato nel tempo nella logica del miglioramento continuo delle prestazioni. Tale valutazione è effettuata per situazioni di normale operatività e per situazioni di emergenza e prende in considerazione sia gli aspetti ambientali diretti (cioè, quelli che l'organizzazione è in grado di gestire e controllare perché interni al proprio processo di intermediazione) sia gli aspetti ambientali indiretti (cioè, quelli che derivano dall'interazione con terzi e sui quali Zucchetti Informatica Spa è in grado di esercitare la propria influenza). Considerata l'attività esercitata, non è possibile individuare situazioni di tipo "anomalo" (manutenzioni straordinaria, fermi-impianti, etc.).

L'analisi degli aspetti ambientali è stata effettuata in tre diverse condizioni:

- Normale attività: aspetti ambientali diretti (attività d'ufficio, attività commerciali, attività di assistenza e manutenzione, etc.);
- Normale attività: aspetti ambientali indiretti (manutenzioni, trasporto, acquisto, etc.);
- Emergenza: aspetti diretti e indiretti (incendi, alluvioni, sversamenti, blackout, etc.).

L'identificazione, l'analisi e la valutazione degli aspetti ambientali sono eseguite attraverso una metodologia che prevede la raccolta di dati ed informazioni, la loro elaborazione attraverso matrici o algoritmi, infine la definizione del livello di significatività attraverso scale di intervalli.

CAP. 7.1 SITUAZIONI DI NORMALE ATTIVITA' (ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI)

Gli aspetti ambientali diretti sono stati "raggruppati" in n. 21 categorie, che rappresentano per Zucchetti Informatica Spa l'universo dei "potenziali" aspetti ambientali.

01	RIFIUTI	12	MATERIE PRIME (CARTA)
02	EMISSIONI IN ATMOSFERA	13	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE
03	SCARICHI IDRICI	14	PILE & ACCUMULATORI
04	EMISSIONI SONORE	15	ODORI MOLESTI
05	IMBALLAGGI	16	SORGENTI RADIOATTIVE
06	PCB/PCT (policlorobifenili e policlorotrifenili)	17	EMISSIONI ENERGIA (CALORE-VIBRAZIONI)
07	AMIANTO	18	CAMPI ELETTRROMAGNETICI
08	F-GAS E SOSTANZE LESIVE DELLO STATO OZONO	19	SUOLO E SOTTOSUOLO
09	RISORSE IDRICHE	20	TRASPORTO
10	ENERGIA ELETTRICA	21	BIODIVERSITA'
11	CARBURANTI		

Ogni aspetto ambientale viene tenuto sotto controllo mediante l'adempimento di obblighi normativi e, nel caso di aspetti significativi, sono analizzati attraverso "indicatori chiave" che permettono di valutare l'andamento delle prestazioni ambientali nel tempo.

ASPETTO AMBIENTALE	DATI A SUPPORTO
01 RIFIUTI	MUD – FIR
02 EMISSIONI IN ATMOSFERA	EMISSIONI CO2 AUTOVETTURE
08 F-GAS E SOSTANZE LESIVE DELLO STATO OZONO	Analisi registrazione su portale F GAS delle verifiche effettuate per evidenziare eventuali perdite
09 RISORSE IDRICHE	CONSUMI PERIODICI MAGAZZINO
10 ENERGIA ELETTRICA UFFICI	N. PERSONE OCCUPATE e KW
10 ENERGIA ELETTRICA MAGAZZINO	CONSUMO CALCOLO
11 CARBURANTI	CONSUMI AUTOVETTURE
12 MATERIE PRIME UFFICI	CONSUMO TOTALE STAMPE CODA 48
12 MATERIE PRIME MAGAZZINO	CONSUMO TOTALE STAMPE
13 APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE	AAE DOMESTICHE Dichiarazione annuale
14 PILE & ACCUMULATORI	PA Dichiarazione annuale
21 BIODIVERSITA'	% VERDE

Attraverso la successiva matrice viene definito il grado d'importanza di ciascun aspetto ambientale. Tale matrice considera 4 parametri (righe da "A" a "E") e 4 gradi di importanza (colonne da "0" a "3").

PARAMETRI		GRADO DI IMPORTANZA			
		0	1	2	3
A	TIPOLOGIA DI SOSTANZE	Sostanze non pericolose per l'ambiente	Sostanze organiche facilmente biodegradabili	Sostanze nocive, irritanti, corrosive, pericolose per l'ambiente	Sostanze tossiche, mutagene o cancerogene
B	QUANTITATIVO DI SOSTANZE PERICOLOSE	Rapporto indice di riferimento e sostanza rispetto al precedente anno oltre - 10%	Rapporto indice di riferimento e sostanza rispetto al precedente anno tra - 6 e -10%	Rapporto indice di riferimento e sostanza rispetto al precedente anno entro + 5%	Rapporto indice di riferimento e sostanza rispetto al precedente anno oltre + 6%
		Andamento rispetto al precedente anno (o limiti di legge) di oltre - 10%	Andamento rispetto al precedente anno (o limiti di legge) tra -5 e - 10%	Andamento rispetto al precedente anno entro 5%. Limite di legge -3 e -4%	Andamento rispetto al precedente anno oltre + 5%. Limite di legge 0 e -2%
C	RIFERIMENTI DI LEGGE	Assenza di prescrizioni normative	Presenza di prescrizioni normative generiche	Presenza di prescrizioni normative specifiche	Presenza di licenze, autorizzazioni, etc.
D	CAPACITA' DI GESTIRE L'ASPETTO	Presenza di procedure e/o istruzioni operative specifiche. Eseguiti interventi di formazioni di oltre 5 h/a. Eseguiti Interventi di manutenzione / controllo annuali	Presenza di procedure e/o istruzioni operative specifiche. Eseguiti interventi di formazioni di meno di 5 h/a. Eseguiti Interventi di manutenzione/controllo bi-annuali.	Presenza di procedure e/o istruzioni operative specifiche. Non eseguiti interventi di formazioni nell'anno. Eseguiti Interventi di manutenzione/controllo una tantum	Assenza di procedure e/o istruzioni operative specifiche. Non eseguiti interventi di formazioni nell'anno. Mai eseguiti Interventi di manutenzione / controllo
E	NON CONFORMITA' RILEVATE/RECLAMI	Non rilevate NC/Reclami nell'anno	Rilevate meno di 3 NC minori nell'anno. Rilevato almeno n.1 reclamo su aspetti ambientali	Rilevate 3- 4 NC minori Nell'anno o 1NC maggiore. Rilevati almeno n.2 reclami su aspetti ambientali	Rilevate più di 5 NC minori nell'anno o 2 NC maggiori. Rilevati almeno n.3 reclami su aspetti ambientali

La somma dei diversi gradi di importanza determina, in base alla scala di intervalli di seguito riportata, il livello di significatività che assume ciascun aspetto ambientale.

GRADO DI IMPORTANZA	LIVELLO DI SIGNIFICATIVITÀ
MAGGIORE O UGUALE A 12	MOLTO SIGNIFICATIVO
COMPRESO TRA 8 E 11	SIGNIFICATIVO
MINORE O UGUALE A 7	POCO SIGNIFICATIVO

1 – RIFIUTI

L'organizzazione nello svolgimento dell'attività produce rifiuti speciali assimilati agli urbani (carta, cartone, plastica, alimenti) e rifiuti speciali non assimilabili (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, toner, neon). I rifiuti speciali assimilati agli urbani (RSAU) sono conferiti al servizio pubblico di raccolta secondo le tempistiche e le modalità definite dall'ente gestore. I rifiuti non assimilati agli urbani sono invece raccolti, trasportati e conferiti a soggetti autorizzati in base a quanto previsto dalle norme vigenti.

Ogni dipendente è sensibilizzato sulla necessità di effettuare una raccolta differenziata e sulla necessità di adottare accorgimenti tali da contenere il consumo dei beni. In ufficio esistono e sono applicate modalità operative per la riduzione dei rifiuti prodotti e per il loro corretto smaltimento, sono presenti contenitori per la raccolta differenziata ed esiste un sistema di controllo efficace degli sprechi.

Di seguito riportiamo i dati da MUD per il 2021 e 2022 e analisi FIR e registro Carico Scarico per il 2023.

RIFIUTO	CER	2021		2022		2023	
		QTA' in kg Z.INFO	Q. TA' in kg INTERM	QTA' in kg Z.INFO	Q. TA' in kg INTERM	QTA' in kg Z.INFO	Q. TA' in kg INTERM
APPARECCHIATURE FUORI USO CONTENENTE COMPONENTI PERICOLOSI	160213*	560	338	298		1.580	
APPARECCHIATURE FUORI USO CONTENENTE NON COMPONENTI PERICOLOSI	160214	1785	3.806	6.544		2.123	
TONER PER STAMPA ESAURITI DIVERSI DA QUELLI ALLA VOCE 080317	080318		980	35	447	50	
COMPONENTI NON PERICOLOSI RIMOSSI DA APPARECCHIATURE FUORI USO	160216			129		1.772	
ALTRE BATTERIE E ACCOMULATORI	160605						
ASSORBENTI, MATERIALI FILTRANTI (INCLUSI FILTRI DELL'OLIO NON SPECIFICATI ALTRIMENTI), STRACCI E INDUMENTI PROTETTIVI, CONTAMINATI DA SOSTANZE PERICOLOSE	150202	15					
IMBALLAGGIO DI CARTA E CARTONE	150101			2.440		980	
IMBALLAGGI IN LEGNO	150103			5.560			
Imballaggi in materiali misti	150106			820			
Metalli ferrosi	150117			2.820			

Il MUD 2023 verrà predisposto a giugno/luglio 2024 da parte di un Consulente esterno.

2 – EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le principali fonti di emissioni in atmosfera prodotte dall'organizzazione sono classificabili in 2 tipologie:

- Immissioni dirette
 - Scarichi degli autoveicoli;
 - Impianto di condizionamento.
- Immissioni indirette
 - Scarichi emessi dalle società produttrici dell'energia elettrica utilizzate da Zucchetti Informatica spa

Emissioni di scarico degli autoveicoli.

L'utilizzo dei veicoli determina emissioni diffuse di gas di scarico (CO, NOx, COV, CO₂, PM10, PTS, SO₂). Gli automezzi di proprietà ZUCCHETTI INFORMATICA SPA sono sottoposti a regolare manutenzione e revisione per controllarne e garantirne la massima efficienza come previsto dall'art. 79 del Nuovo Codice della Strada.

La stessa cosa vale per i veicoli affittati, la cui gestione e manutenzione è in carico agli utilizzatori.

Le emissioni prodotte di CO₂ (t) sono indicate nella seguente tabella:

TARGA	TIPO COMBUSTIBILE	KM al 31/12/2022	Prod. CO2	Quota emissione CO2 al 31/12/2022	KM al 31/12/2023	Quota emissione CO2 al 31/12/2023
FJ354BP	Diesel	73147	89	6,510083	RESTITUITA	
FJ387GT	Diesel	95777	104	9,960808	RESTITUITA	
GG577RX	HEV - full hybrid	29088	76	2,210688	56675	4,3073
FS362DF	Diesel	50800	93	4,7244	62805	5,840865
FM833BB	HEV - full hybrid	59230	83	4,91609	RESTITUITA	
GE000DA	MHEV - mild hybrid	35168	120	4,22016	57650	6,918
FH508MY	Diesel	65590	85	5,57515	79490	6,75665
FW110VM	Diesel	41120	96	3,94752	RESTITUITA	
FW266RA	Diesel	170444	98	16,703512	RESTITUITA	
FW825EN	Diesel	108290	98	10,61242	159878	15,668044
GK013RC	Diesel	8790	100	9,687887	RESTITUITA	
FS195VJ	Diesel	90541	107	9,687887	RESTITUITA	
GK290FX	Diesel	15470	137	2,11939	44570	6,1069
GF139CF	Diesel	31495	145	4,566775	58512	8,48424
GR357XM	Diesel	-	136	-	712	0,096832
FA411BA	Diesel	-	144	-	28300	4,0752
GL710PR	HEV	-	99	-	18005	1,782495

GL896XH	Benzina	-	100	-	15250	1,525
GL373XG	Benzina	-	99	-	26000	2,574
GN535LG	Diesel	-	117	-	11034	1,290978
GN538LG	Diesel	-	117	-	5976	0,0699192
GP918FJ	Diesel	-	103	-	8766	0,902898
GL858ZN	Diesel	-	100	-	6331	0,6331

Impianti di condizionamento

Sede	Tipo/modello	Tipo GAS
Via San Fereolo 9	Condizionatore – Daikin Europe N. V	R410A *

Modello RZQ71D3V1B carico massimo 2,75 Kg

Gas contenuto: R410A, GWP: 1900

Quantità CO₂ (ton) = $1900 \times 2,75 / 1000 = 5,225$

L'impianto è stato soggetto in data 30/12/2023 alla verifica annuale del controllo fughe da parte di personale competente che non ha riscontrato alcuna perdita.

Via Polenghi Lombardo 9	N/A presenza di Teleriscaldamento.
-------------------------	------------------------------------

Immissioni indirette.

Zucchetti Informatica spa seleziona i propri fornitori anche in funzione dell'impatto ambientale da loro prodotto. Con questa logica ha deciso di acquistare l'energia elettrica necessaria per la propria attività, presso un fornitore che dichiara di produrla per oltre l'80% del proprio mix, con fonti primarie a basso impatto ambientale (fonti rinnovabili e gas naturale).

3 – SCARICHI IDRICI

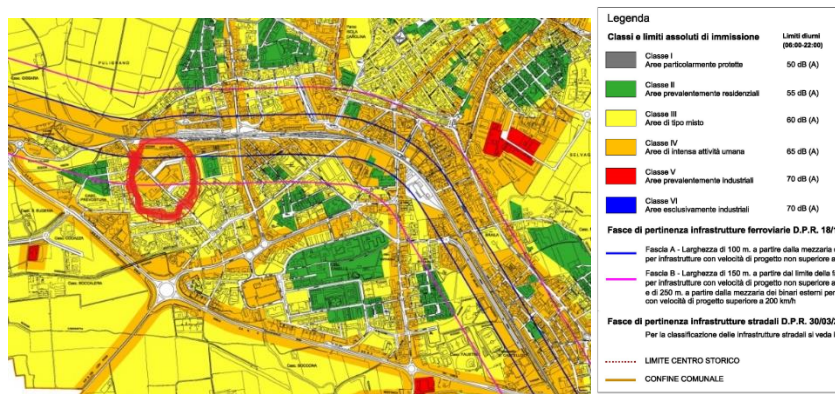
Gli scarichi idrici sono acque reflue domestiche prodotte esclusivamente dai servizi igienico-sanitari utilizzati dal personale che lavora nella struttura e vengono immessi nella pubblica fognatura. Tali scarichi rispettano per qualità, recapito e modalità le prescrizioni tecniche stabilite dal Regolamento comunale di fognatura vigente.

4 – EMISSIONI SONORE

Il rumore prodotto dall'attività d'ufficio è dovuto principalmente all'uso delle apparecchiature elettromeccaniche, elettroniche e di telecomunicazione (stampanti, fax, fotocopiatrici, PC e telefono).

Il livello di rumorosità è comunque confinato all'interno degli uffici e non supera i 60-68 dB(A). Il rumore esterno emesso dai due impianti di refrigerazione installati all'esterno della struttura è in linea con questi valori. Il rumore emesso dall'uso delle autovetture in dotazione è anche questo da considerarsi poco significativo e comunque intorno a 80 dB(A). Tali valori rispettano il limite di immissione e il limite di emissioni previsto dal Piano di Zonizzazione Acustica del Territorio Comunale definito dalle Norme tecniche di attuazione (NTA) di

febbraio 2011 e recepita dal Consiglio comunale con Delibera N. 39 del 16/03/2011 che prevede per l'insediamento in cui si trovano gli uffici di Zucchetti Informatica Spa la classe 4 ("Aree di intensa attività umana").



5 – IMBALLAGGI

Secondo l'articolo 218 del D. Lgs. 152/2006 è imballaggio "il prodotto, composto di materiali di qualsiasi natura, adibito a contenere e a proteggere determinate merci, dalle materie prime ai prodotti finiti, a consentire la loro manipolazione e la loro consegna dal produttore al consumatore o all'utilizzatore, e ad assicurare la loro presentazione, nonché gli articoli a perdere usati allo stesso scopo". Zucchetti Informatica Spa non utilizza e/o produce imballaggi. I rifiuti di imballaggi prodotti (scatoloni di cartone ondulato, contenitori di materiale di consumo, barattoli, carta da imballo, erogatori, graffette, involucri, nastro adesivo, flaconi, etc.) sono assimilati agli urbani e come tali sono conferiti al servizio pubblico di raccolta. Zucchetti Informatica Spa, tuttavia è iscritta al CONAI in quanto importatore di prodotti imballati non alimentari.

6 – PCB/PCT

Il sito di Zucchetti Informatica Spa non è esposto a rischi legati all'utilizzo di sostanze o materiali contenenti PCB (policlorobifenili) e/o PCT (policlorotrifenili) che possono essere presenti in apparecchiature elettrotecniche, in lubrificanti, in fluidi per impianti di condizionamento, nella preparazione delle vernici, di carte impregnate per usi particolari, etc.

7 – AMIANTO

I fabbricati dove è ubicata Zucchetti Informatica Spa non risultano avere presenza di amianto.

8 – SOSTANZE PERICOLOSE E SOSTANZE LESIVE DELLO STATO DI OZONO/GAS SERRA

Zucchetti Informatica Spa non utilizza nelle sue lavorazioni sostanze pericolose e prodotti che contengono sostanze chimiche pericolose.

Zucchetti Informatica Spa non utilizza prodotti che contengono sostanze chimiche o composti in grado di danneggiare l'ozono atmosferico (Halon, Clorofluorocarburi, Idro fluorocarburi).

Presso il magazzino di via San Fereolo 9 è presente un condizionatore contenente R410A regolarmente mantenuto e controllato, che non ha mai originato perdite.

9 – RISORSE IDRICHE

Zucchetti Informatica Spa utilizza l'acqua solo per riscaldare i locali nei periodi invernali e per necessità di tipo igienico-sanitario.

Periodo/anno riferimento	Metricubi	IMMOBILE
I semestre 2022	434	VIA SAN FEREOLLO 9 A (Vecchio immobile)
II semestre 2022	8	VIA SAN FEREOLLO 9 (Nuovo immobile)
2023	45	VIA SAN FEREOLLO 9

Non è presente un misuratore per quanto concerne gli uffici in quanto gli aspetti economici sono pagati forfettariamente a Zucchetti Spa.

I consumi di via San Fereolo 9/A erano relativi ai consumi di servizi igienici di Uffici e magazzino, mentre i consumi di via San Fereolo 9 riguardano oggi solo il magazzino.

10 – ENERGIA ELETTRICA

Zucchetti Informatica Spa per gli uffici in via Polenghi Lombardo 9, tramite Zucchetti Spa, affittuaria degli spazi di lavoro, ha attivo un contratto di fornitura con A2A Energia.

Fornitore: A2A ENERGIA
Tipologia contatore: Elettronico gestito a orario

Potenza disponibile: 365 kW

Calcolo: (kWh uffici condivisi/N. dipendenti totali sede ZUCCHETTI SPA (923)) * N. dipendenti ZUCCHETTI INFORMATICA (68))

MESI	2021	2022	2023
Gennaio	8122,4**	8.176 **	3.674,91
Febbraio	7.388,8**	7.132**	3.461,57
Marzo	6.857,6**	7.475,2**	4.023,26
Aprile	6.540**	6.204**	3.321,05
Maggio	6.811,2**	6.755,2**	3.636,91
Giugno	11.516,8**	3.728,16	2.561,60

Luglio	13.387,2**	3.559,39	2.630,48
Agosto	12.169,6**	3.547,36	3.255,15
Settembre	10.453,6**	3.673,341	3.087,84
Ottobre	7.445,6**	3.520,948	2.922,55
Novembre	7.740 **	3.543,04	2.287,64
Dicembre	9.391,2 **	3.380,78	2.189,18
TOTALE	107.824	60.695,42	37.052,14

** Per calcolare i consumi rispetto alla nuova sede è stata fatta una stima dei consumi indicando 80% energia consumata per gli uffici e il 20% per il magazzino, questo perché nel corso del I semestre 2022 gli uffici e il magazzino erano in un'unica sede.

Il totale dei consumi è fino a novembre in quanto le bollette vengono rese disponibili dal fornitore due mesi dopo la loro emissione.

Zucchetti Informatica Spa, per il magazzino di via San Fereolo 9, ha attivo un contratto di fornitura con A2A Energia.

Fornitore: A2A
Tipologia contatore: Elettronico gestito per fasce
Potenza disponibile: 11 KW

MESI	2021	2022	2023
Gennaio	2030,6**	2.044**	1.161
Febbraio	1.847,2**	1.783**	1.172
Marzo	1.714,4**	1.868,8**	990
Aprile	1.635**	1.551**	802
Maggio	1.702,8**	1.688,8**	663
Giugno	3.346,8**	3.173**	599
Luglio	2.879,2**	639	672
Agosto	3.042,4**	851	713
Settembre	2.613,4**	842	779
Ottobre	1.861,4**	1.089	1.056
Novembre	1.935 **	1.432	1.338
Dicembre	2.347,8 **	1.559	1.745
TOTALE	26.152,8**	18.520,6	11.690

** Per calcolare i consumi rispetto alla nuova sede è stata fatta una stima dei consumi indicando 80% energia consumata per gli uffici e il 20% per il magazzino, questo perché nel corso del I semestre 2022 gli uffici e il magazzino erano in un'unica sede.

Il totale dei consumi è fino a novembre in quanto le bollette vengono rese disponibili dal fornitore due mesi dopo la loro emissione.

11 – CARBURANTI

I principali combustibili utilizzati sono:

- gasolio per il funzionamento delle autovetture.

Di seguito il consumo di gasolio delle auto del 2022 e 2023

TARGA	TIPO COMBUSTIBILE	LITRI 2022	LITRI 2023
FJ354BP	Diesel	664,03	RESTITUITA
FJ387GT	Diesel	583,01	RESTITUITA
GG577RX	HEV - full hybrid	733,65	1234,01
FS362DF	Diesel	228,61	518,73
FM833BB	HEV - full hybrid	418,05	RESTITUITA
GE000DA	MHEV - mild hybrid	769,11	1262,13
FH508MY	Diesel	517,56	657,5
FW110VM	Diesel	696,8	RESTITUITA
FW266RA	Diesel	1115,92	RESTITUITA
FW825EN	Diesel	1733,3	3009,13
GK013RC	Diesel	470,63	RESTITUITA
FS195VJ	Diesel	1295,27	RESTITUITA
GK290FX	Diesel	625,3	2087,32
GF139CF	Diesel	649,89	1451,6
GR357XM	Diesel	-	81
FA411BA	Diesel	-	292,81
GL710PR	HEV	-	800,76
GL896XH	Benzina	-	474,99
GL373XG	Benzina	-	778,02
GN535LG	Diesel	-	620,33
GN538LG	Diesel	-	236,29
GP918FJ	Diesel	-	424,85
GL858ZN	Diesel	-	345,3

12 – MATERIE PRIME

Zucchetti Informatica Spa acquista materie di consumo per svolgere attività di ufficio, quali: carta, toner, articoli di cancelleria, apparecchiature elettroniche, etc. I dati raccolti nelle successive tabelle riguardano solo il principale materiale utilizzato (carta per stampanti/fotocopiatrici).

RIEPILOGO CONSUMO STAMPANTI		2022		2023	
Coda	Ubicazione	Pagine Colore	Pagine B/N	Pagine Colore	Pagine B/N
CODA_48	Uffici	1.970	29.671	3.725	46.200
\	Magazzino	0	5.164	0	28.864
TOTALE		1.970	34.835	3.725	75.064

L'utilizzo di tali materiali di consumo è imputabile soprattutto a questioni che hanno attinenza ad adempimenti normativi in materia giuridico fiscale che richiedono la conservazione cartacea di molti documenti. In particolare, per quanto riguarda il consumo di carta, si segnala un aumento dei clienti a cui fatturare e per processo interno le fatture devono essere stampate e mandate in contabilità a Zucchetti Spa.

13 – APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Le Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (AEE), sono “le apparecchiature che dipendono, per un corretto funzionamento, da correnti elettriche o da campi elettromagnetici e le apparecchiature di generazione, di trasferimento e di misura di queste correnti e campi e progettate per essere usate con una tensione non superiore a 1000 volt per la corrente alternata e a 1500 volt per la corrente continua”.

Per la gestione dei RAEE prodotti durante lo svolgimento della normale attività lavorativa, Zucchetti Informatica è iscritta al Registro nazionale dei soggetti tenuti al finanziamento dei sistemi di gestione dei RAEE ed effettua annualmente la comunicazione MUD per Produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

14 – PILE E ACCUMOLATORI

Il produttore di pile e accumulatori può immettere sul mercato tali prodotti solo a seguito di iscrizione telematica al Registro da effettuarsi presso la Camera di commercio di competenza. Per tale ragione, Zucchetti Informatica risulta iscritta al registro con nr T09060P00000792 ed annualmente effettua la comunicazione MUD relativa alle Pile e Accumulatori immessi sul mercato.

15 - ODORI MOLESTI

Considerata l'attività esercitata, Zucchetti Informatica Spa non produce odori molesti che possono in qualche modo essere considerati significativi.

16 – SORGENTI RADIOATTIVE

Nel sito non sono presenti strumenti, impianti, infrastrutture o materiali che possono rappresentare rischi di radiazioni da materiale radiocontaminato.

17 – EMISSIONI DI ENERGIA (CALORE - VIBRAZIONI)

Considerata l'attività esercitata, Zucchetti Informatica Spa non produce emissioni di energia (calore-vibrazioni) che possono in qualche modo essere considerate significative.

18 – IMPATTO VISIVO E INQUINAMENTO LUMINOSO

Considerata l'attività esercitata, Zucchetti Informatica Spa non produce impatti in termini di impatto visivo e inquinamento luminoso che possono in qualche modo essere considerati significativi, in quanto nelle ore

notturne le luci dell'ufficio sono spente e l'immobile nel quale sono situati gli uffici è inserito in un contesto produttivo a sensibilità vedutistica "molto bassa".

19 – CAMPI ELETTROMAGNETICI

Il processo produttivo non prevede l'utilizzo di strumenti e di apparecchiature in grado di influire e/o produrre campi elettromagnetici che possono essere considerati significativi. Nel sito non sono presenti/utilizzati impianti radioelettrici, impianti per la telefonia mobile, radar e altri impianti per la radiodiffusione.

Sono presenti access-point Wi-Fi e telefoni cellulari che, come da dichiarazione dei costruttori, emettono campi elettromagnetici inferiori ai valori di esposizione limite della norma.

20 – SUOLO E SOTTOSUOLO

Secondo i dati disponibili presso la Regione Lombardia (<https://www.dati.lombardia.it/Ambiente/Elenco-deisiti-contaminati-sul-territorio-lombard/af9p-j685>), i siti attualmente contaminati presenti nella Provincia di Lodi risultano attualmente essere pari a n.35 di cui 6 a Lodi (aggiornamento del 26 gennaio 2021).

Si tratta di aree industriali dismesse, aree industriali in attività, impianti di stoccaggio o adduzione di carburanti e altri siti non meglio specificati.

Le cause principali delle maggiori situazioni di inquinamento sono da attribuire agli eventi accidentali, agli sversamenti e allo scarico abusivo di rifiuti nel suolo e nel sottosuolo. Tale criticità non interessa in alcun modo Zucchetti Informatica Spa che ha sede in un contesto produttivo non sottoposto a problematiche e/o a vincoli ambientali.

I dati sono meglio riportati nel file Excel *Elenco_dei_siti_contaminati_sul_territorio_lombardo_- _Anno_2021*.

21 – TRASPORTO

Il traffico veicolare determina un impatto ambientale importante, soprattutto in un contesto quale quello della provincia di Lodi e della regione Lombardia.

A fine maggio 2022 Zucchetti Informatica spa ha cambiato indirizzo degli uffici, spostandosi in via Polenghi Lombardo 9 – Lodi, il trasferimento dei dipendenti dovrebbe apportare una diminuzione dell'utilizzo dell'autovettura personale privilegiando i mezzi pubblici, la nuova sede dista infatti 250 metri dalla Stazione Ferroviaria di Lodi e dall'Autostazione dei pullman

Al fine di valutare in maniera migliore tale dato è stato inviato nel secondo semestre 2022 e 2023 a tutti i dipendenti un questionario per valutare gli spostamenti casa-lavoro.

I risultati delle indagini effettuate sono riportati nei grafici qui sotto:

EMISSIONI

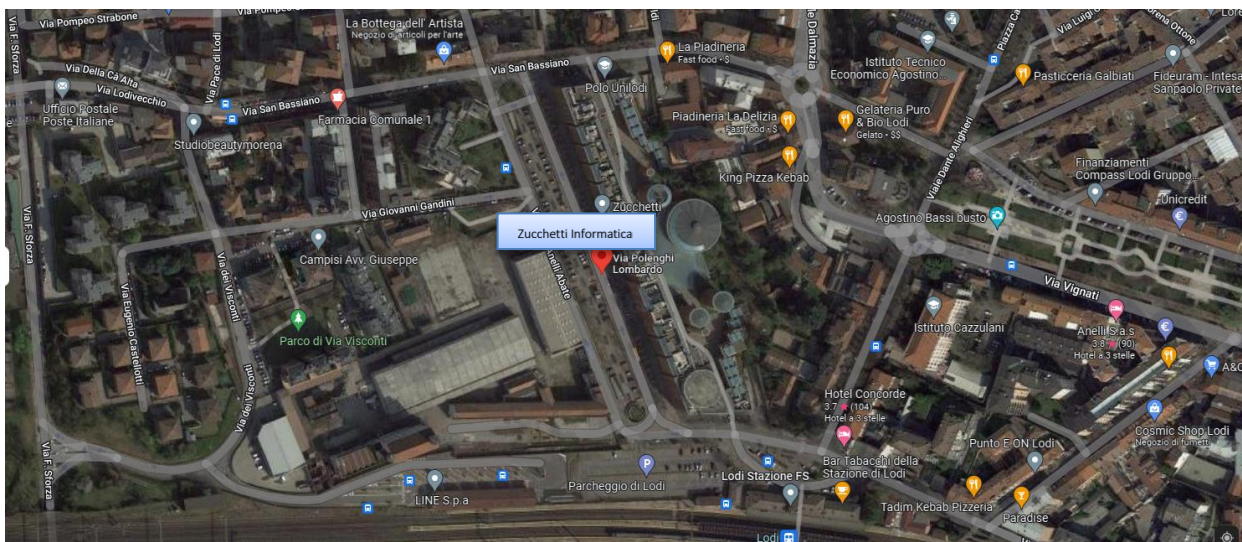
EMISSIONI	CO2	NOX	PM10
TOTALE QUESTIONARIO	39.282,26 kg	77,16 kg	5, 28 kg
TOTALE AZIENDA	39.282,26 kg	176,36 kg	12, 08 kg
PER DIPENDENTE	935,29 kg	1,84 kg	0,13 kg
%_AUTO PRIVATA	79%	73%	78%
%_AUTO AZIENDALE	20%	27%	20%
%_MOTO	1%	1%	2%
%_ALTRO	0%	0%	0%

RISPARMI

EMISSIONI	CO2	NOX	PM10
TOTALE QUESTIONARIO	42.909,52 kg	89.92 kg	9.55 kg
TOTALE AZIENDA	98.078,89 kg	205.54 kg	21.84 kg
PER DIPENDENTE	1.021,66 kg	2.14 kg	0,23 kg
%_SMART WORKING	31%	30%	23%
%_TRASPORTO PUBBLICO	4%	4%	4%
%_MICROMOBILITA	0%	0%	0%
%_AUTO ELETTRICHE	0%	0%	0%
%_MOBILITA CONDIVISA	0%	0%	0%

22 – BIODIVERSITA'

Zucchetti Informatica Spa occupa 44 postazioni al secondo piano di Via Polenghi Lombardo Scala 2A composta da un Open Space e un ufficio. Intorno al perimetro c'è la Stazione Ferroviaria di Lodi e una zona residenziale con abitazioni, scuole, parchi, negozi, bar e ristoranti; dista inoltre 600 metri dal centro di Lodi.



L'area in cui si trova il magazzino di Zucchetti Informatica Spa è circondata da insediamenti produttivi che svolgono svariate attività: magazzino e ufficio di un'azienda che vende materiale elettrico; un'azienda che gestisce servizi mortuari; un laboratorio di ceramica; una scuola di ballo; un autoriparatore; una cooperativa di lavoro. Nella parte dietro all'immobile negli ultimi anni si è creata una zona residenziale.



VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ PER ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI IN SITUAZIONE DI NORMALE OPERATIVITÀ.

ATTIVITA'		N.S.	PARAMETRI					TOT	SIGNIFICATIVITA'
			A	B	C	D	E		
01	RIFIUTI PRODOTTI		2	3	4	0	0	9	SIGNIFICATIVO
02	EMISSIONI IN ATMOSFERA	X							
03	SCARICHI IDRICI	X							
04	EMISSIONI SONORE	X							
05	IMBALLAGGI		0	2	0	1	0	3	POCO SIGNIFICATIVO
06	PCB/PCT								
07	AMIANTO								NON PRESENTE
08	SOSTANZE LESIVE OZONO								NON PRESENTE
08A	F.GAS		0	2	3	0	0	5	POCO SIGNIFICATIVO
09	RISORSE IDRICHE	X							
10	ENERGIA ELETTRICA		2	1	0	2	0	5	POCO SIGNIFICATIVO
11	COMBUSTIBILI		2	0	1	0	0	5	POCO SIGNIFICATIVO
12	MATERIE PRIME (TONER)		2	0	1	0	0	3	POCO SIGNIFICATIVO
13	MATERIE PRIME (CARTA)		1	0	1	0	0	2	POCO SIGNIFICATIVO
14	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE		2	0	2	1	0	5	POCO SIGNIFICATIVO
15	PILE E ACCUMULATORI		1	0	2	0	0	3	POCO SIGNIFICATIVO
16	ODORI MOLESTI								NON PRESENTE
17	EMISSIONI DI ENERGIA	X	2	1	0	2	0	5	POCO SIGNIFICATIVO
18	CAMPI ELETROMAGNETICI		2	0	0	0	0	2	POCO SIGNIFICATIVO
19	SUOLO E SOTTOSUOLO	X							
20	TRASPORTO		2	0	2	0	1	5	POCO SIGNIFICATIVO
21	BIODIVERSITA'	X							

N.S.: Non Significativo

CAP.7.2 SITUAZIONE DI NORMALE ATTIVITA' (ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI)

Nell'analisi degli aspetti ambientali indiretti sono state considerate n. 4 categorie di soggetti con i quali Zucchetti Informatica Spa entra in contatto e sui quali la stessa è in grado di esercitare un qualsiasi grado di influenza in termini di prestazioni ambientali.

"CATEGORIE" DI SOGGETTI SOTTOPOSTI A VALUTAZIONE:

- PRODUTTORI DI BENI
- TRASPORTATORI E IMPIANTI DI DESTINAZIONE RIFIUTI

	Dichiarazione Ambientale EMAS	Dichiarazione Ambientale EMAS
--	-------------------------------	-------------------------------

- FORNITORI
- CLIENTI

Attraverso la successiva matrice è definito il grado d'importanza di ciascun aspetto ambientale indiretto per Zucchetti Informatica Spa. La matrice, per ciascun aspetto considera n. 5 parametri (righe da "A" a "E") e in n. 4 gradi di importanza (colonne da "0" a "3").

		GRADO DI IMPORTANZA			
PARAMETRI		0	1	2	3
A	ASPETTI AMBIENTALI INTERESSATI	Attività che presenta ≤ 3 aspetti ambientali	Attività che presenta tra 4 e 5 aspetti ambientali	Attività che presenta tra 6 e 7 aspetti ambientali	Attività che presentano >8 aspetti ambientali
B	N. PRESTAZIONI	Una tantum	Meno di n. 01 l'anno	Da 1 a 10 volte l'anno	Oltre le 10 volte l'anno
C	RIFERIMENTI DI LEGGE	Assenza di prescrizioni normative	Presenza di prescrizioni normative generiche	Presenza di prescrizioni normative specifiche	Presenza di autorizzazioni, licenze, etc.
D	CAPACITÀ DI GESTIRE L'ASPETTO (POTERE DI "INFLUENZA")	Impossibilità di controllare il servizio/bene/processo	Possibilità di controllare il servizio/bene solo a posteriori	Possibilità di effettuare audit	Possibilità di effettuare audit, di dare disposizioni o di inserire condizioni contrattuali
E	NON CONFORMITÀ RILEVATE	Non rilevate NC nell'anno	Rilevate meno di 3 NC minori nell'anno	Rilevate 3- 4 NC minori nell'anno o 1NC maggiore	Rilevate più di 5 NC minori nell'anno o 2 NC maggiori

GRADO DI IMPORTANZA	LIVELLO DI SIGNIFICATIVITÀ
MAGGIORE O UGUALE A 10	MOLTO SIGNIFICATIVO
UGUALE A 8 O A 9	SIGNIFICATIVO
MINORE O UGUALE A 7	POCO SIGNIFICATIVO

DATI E INFORMAZIONI

	A-ASPETTI AMBIENTALI	B-N. PRESTAZIONI	C-RIF. LEGGE	D-INFLUENZA	E-NON CONFORMITÀ
PRODUTTORI DI BENI	Pile e accumulatori Apparecchiature elettriche ed elettroniche	Nel 2022 - 2023 sono stati immessi 0,00 Kg. di AEE e nessun quantitativo di pile e accumulatori	Dlgs 151/2015 Dlgs 188/2008	Possibilità di verificare, attraverso un'indagine internet, le certificazioni prodotte e l'utilizzo di materiali non pericolosi	Non rilevate

TRASPORTATORI E IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI	Rifiuti prodotti Trasporto	Nel 2022 sono stati fatti n° 7 Intermediazioni Nel 2023 nessuna intermediazione (definiti nel FIR)	Dlgs 152/06	Possibilità di qualifica tecnico professionale dei fornitori con la garanzia delle rispettive autorizzazioni certificazioni	Non rilevate
FORNITORI	Trasporto Apparecchiature elettriche e elettroniche Pile e accumulatori Materie prime Combustibile Imballaggi Rifiuto prodotti	I fornitori sono stati qualificati	Dlgs 152/06	Possibilità di sensibilizzazione dei fornitori sul rispetto delle norme ambientali e sollecitarli a certificarsi ISO 14001	Non rilevate
FORNITORE DC	Servizi Informatici di Hosting e Cloud	Il Fornitore è qualificato e certificato ISO 14001	Dlgs 81/08 Dlgs 152/06	Possibilità di sensibilizzazione dei fornitori sugli aspetti ambientali	Non rilevate
CLIENTI	Apparecchiature elettriche e elettroniche Pile e accumulatori	Numero Clienti gestiti: circa 5000 di cui 400 con contratto di manutenzione	Dlgs 151/2015 Dlgs 188/2008	Possibilità di sensibilizzazione nell'utilizzo delle apparecchiature a fine vita. Zucchetti Informatica propone l'acquisto dei beni con pagamento al cliente e rivendita presso un appaltatore esterno	Non rilevate

Valutazione della significatività per aspetti ambientali indiretti.

SOGGETTI	PARAMETRI					TOT	SIGNIFICATIVITÀ
	A	B	C	D	E		
PRODUTTORI DI BENI	0	0	2	0	0	2	POCO SIGNIFICATIVO
TRASPORTATORI E IMPIANTI TRATTAMENTO RIFIUTI	0	2	3	1	0	6	POCO SIGNIFICATIVO
FORNITORI	2	3	2	2	0	9	SIGNIFICATIVO
FORNITORE DC	2	3	2	2	0	9	SIGNIFICATIVO
CLIENTI	0	3	2	0	0	5	POCO SIGNIFICATIVO

CAP.7.3 SITUAZIONI DI EMERGENZA (ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI E INDIRETTI)

Nell'analisi degli aspetti ambientali in condizioni di emergenza sono considerate n. 5 situazioni che, considerata l'attività svolta da Zucchetti Informatica Spa, rappresentano la totalità degli eventi "negativi".

01	INCENDIO	03	TERREMOTO
02	ALLAGAMENTO	04	INCIDENTI STRADALI
		05	FUGA GAS CONDIZIONATORE

Attraverso il successivo logaritmo è definito il rischio per l'ambiente delle diverse situazioni di emergenza considerate.

$$R \text{ (RISCHIO)} = P \text{ (PROBABILITÀ)} * G \text{ (GRAVITÀ)} * (1-M)$$

PROBABILITÀ (P):

Frequenza	Valore: 1,00	Evento accorso per più di una volta negli ultimi 5 anni
Probabile	Valore: 0,75	Evento accorso una volta negli ultimi 5 anni
Raro	Valore: 0,50	Evento accorso una volta negli ultimi 10 anni
Eccezionale	Valore: 0,25	Evento mai accorso negli ultimi 10 anni

GRAVITÀ (G):

Molto Grave	Valore: 1,00	Evento con ripercussioni ambientali che si estendono fuori dal sito
Serio	Valore: 0,75	Evento con ripercussioni ambientali confinate all'interno del sito e che richiedono interventi da parte di professionisti esterni
Medio	Valore: 0,50	Evento con ripercussioni ambientali confinate all'interno del sito e che possono essere risolte con risorse interne
Lieve	Valore: 0,25	Evento con ripercussioni ambientali confinate all'interno dei reparti e che possono essere risolte con interventi di semplice manutenzione/riparazione

MISURE DI MITIGAZIONE (M) *:

Procedure/Istruzioni	Valore: 0,25	Esistono procedure/istruzioni atte a gestire la situazione di emergenza
Misure tecniche/impiantistiche	Valore: 0,25	Esistono impianti/dispositivi per far fronte all'emergenza
Formazione/Addestramento	Valore: 0,25	Il personale è stato formato e/o addestrato a fronteggiare l'emergenza
Contratti di assistenza	Valore: 0,25	Esistono controlli periodici da parte di società terze
* Le misure di mitigazione hanno carattere additivo per max valore 0.5		

In base alla scala di intervalli di seguito riportata viene determinato il livello di significatività del Rischio per ogni situazione di emergenza considerata.

VALORE "R"	LIVELLO DI SIGNIFICATIVITÀ
MAGGIORE A 0.25	MOLTO SIGNIFICATIVO
COMPRESO TRA 0.12 E 0.25	SIGNIFICATIVO
MINORE DI 0.12	POCO SIGNIFICATIVO

DATI E INFORMAZIONI

EVENTO	DESCRIZIONE
INCENDIO	Nel periodo considerato (2023) non si sono mai registrati incendi o rischi di incendio. L'impianto elettrico dispone di una dichiarazione di conformità ex Legge 46/90 (ora D.M. 37 del 22 gennaio 2008). Gli impianti elettrici e l'impianto di messa a terra sono sottoposti a interventi periodici di manutenzione e controllo secondo quanto previsto dalla normativa vigente (DPR 462/2001) da organismi abilitati dal Ministero delle Attività Produttive, sulla base della normativa tecnica europea UNI CEI. Le attrezzature elettriche (Pc, monitor, stampanti) sono di recente produzione (1-2 anni) e sono tutte provviste di marcatura CE. Anche queste attrezzature sono sottoposte a manutenzioni/controlli regolari. In azienda sono stati formati gli addetti antincendio e primo soccorso. Essendo gli spazi condivisi con Zucchetti Spa c'è un Piano di Emergenza condiviso e il Responsabile dell'Emergenza è un dipendente Zucchetti Spa. I dispositivi di emergenza sono verificati e controllati periodicamente da parte di un fornitore abilitato. Sono in atto due progetti per la presentazione dei CPI sia per gli uffici (dove sono già usciti i vigili del fuoco) che per il magazzino.
ALLAGAMENTO	Nel periodo considerato (2023) non si sono mai registrati allagamenti. L'impianto idro-sanitario dispone di una dichiarazione di conformità ex Legge 46/90 (ora D.M. 37 del 22 gennaio 2008). Il personale dipendente è stato sensibilizzato sulle azioni da intraprendere in caso di allagamento.
TERREMOTO	Nel periodo considerato (2023) non si sono mai registrati eventi sismici tali da compromettere la struttura. Il territorio di Lodi, secondo l'Ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 3274/2003, aggiornata con la Delibera della Giunta Regionale della Lombardia dell'11 luglio 2014 n.2129 entrata in vigore il 10 aprile 2016, è Zona sismica 3 - coefficiente ag 0,15g (accelerazione orizzontale massima che ha probabilità del 10% di essere superata in 50 anni) con pericolosità sismica bassa.
INCIDENTI STRADALI	Nell'ultimo triennio non si sono mai registrati incidenti stradali tali da determinare impatti ambientali di alcun tipo. Le autovetture aziendali utilizzate sono sottoposte a regolari manutenzioni e revisioni e il personale è sensibilizzato sulle modalità di guida e sull'obbligo di rispettare il codice della strada.
FUGA GAS CONDIZIONATORE	Non si sono mai verificate perdite dal condizionatore contenente FGAS, l'impianto viene mantenuto e controllato secondo le periodicità previste dalla legislazione da personale qualificato.

Valutazione della significatività per aspetti ambientali in situazioni di emergenza.

EVENTO	PROBABILITA' (P)				GRAVITA' (G)				(M)	TOT	SIGNIFICATIVITA'
	0,25	0,5	0,75	1,00	0,25	0,5	0,75	1,00			

INCENDIO	X							X	0.5	0,125	SIGNIFICATIVO
ALLAGAMENTO	X						X		0.5	0,093	POCO SIGNIFICATIVO
TERREMOTO	X						X		0.5	0,093	POCO SIGNIFICATIVO
INCIDENTI	X							X	0.5	0.125	SIGNIFICATIVO
FUGA GAS	X							X	0.25	0.062	POCO SIGNIFICATIVO

CAP.8 OBIETTIVI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

Zucchetti Informatica Spa condivide senza riserve e con convinzione la logica del miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Per questo, gli obiettivi di Zucchetti Informatica Spa sono coerenti con la politica e tengono in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni, gli aspetti ambientali significativi, le risorse a disposizione e il punto di vista delle diverse parti interessate.

Nella formulazione degli obiettivi Zucchetti Informatica Spa presta particolare attenzione che gli stessi abbiano i caratteri dell'acronimo "S.M.A.R.T.":

- **[S]** Specifico (Specific). L'obiettivo deve essere chiaro, conciso e circoscritto;
- **[M]** Misurabile (Measurable). L'obiettivo deve essere quantificabile;
- **[A]** Raggiungibile (Attainable). L'obiettivo deve essere realizzabile;
- **[R]** Pertinente (Relevant). L'obiettivo deve essere focalizzato sui risultati;
- **[T]** Temporaneamente definito (Time bound). L'obiettivo deve indicare i tempi di realizzazione.

Definito un obiettivo, sono individuati i risultati intermedi ("traguardi") da perseguire e sono definiti opportuni piani e programmi di miglioramento che prevedono modalità di attuazione, risorse, responsabilità, tempistiche e sistemi di controllo e di monitoraggio.

Di seguito si riportano gli indicatori e le azioni volte a garantire la conformità normativa e a promuovere il raggiungimento degli obiettivi.

TEMATICA AMBIENTALE	INDICATORE CHIAVE	NORMATIVA	AZIONI ATTE A GARANTIRE LA CONFORMITÀ NORMATIVA E VOLTE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI
EFFICIENZA ENERGETICA	Consumo totale diretto di energia elettrica per dipendente in ufficio (KW uffici condivisi/N. dipendenti totali sede) * N. dipendenti ZU INFO KW/n. dipendenti	Adozione di un sistema di gestione ambientale in conformità con la norma UNI EN ISO 14001 e al Regolamento UE 2018/2026 EMAS	➤ Sensibilizzazione del personale circa lo spegnimento delle luci al termine della giornata lavorativa; ➤ Sensibilizzazione del personale circa lo spegnimento delle luci delle salette al termine delle riunioni/incontri. ➤ Spazi condivisi con altre società del Gruppo Zucchetti
EFFICIENZA ENERGETICA	Consumo totale di energia elettrica nel magazzino KW/ Anno		➤ Sensibilizzazione del personale circa lo spegnimento delle luci al termine della giornata lavorativa.
EFFICIENZA ENERGETICA	Produzione di energia magazzino tramite pannello fotovoltaico		

EFFICIENZA MATERIALI	Flusso di massa materiali utilizzati - escluso acqua ed energia. Consumo di carta per copie/fotocopie in magazzino (Tot stampe) / Anno		➤ Sensibilizzazione del personale al fine di ridurre il numero di stampe.
EFFICIENZA MATERIALI	Flusso di massa materiali utilizzati - escluso acqua ed energia. Consumo di carta per copie/fotocopie per dipendente (Tot stampe CODA 48) / Anno		
ACQUA	Consumo idrico totale magazzino (contatore) (m³/anno)		➤ Sensibilizzazione del personale a prestare attenzione allo spreco dell'acqua.
RIFIUTI	Produzione totale di rifiuti non pericolosi (kg /Anno) / n. dipendenti (kg /Anno) / n. cespiti*		➤ Applicazione del testo unico ambientale; ➤ Gestione dei rifiuti prodotti dall'Azienda in carico a fornitore esterno che si occupa di mantenere aggiornati i Registri di Carico e Scarico, inviare la comunicazione MUD, recuperare le 4° copie dei formulari;
RIFIUTI	Produzione totale di rifiuti pericolosi (kg/Anno) / n. dipendenti (kg/Anno) / n. cespiti*		➤ Predisposizione di un ufficio dedicato alla gestione delle attività di intermediazione e al recupero della 5° copia dei formulari; ➤ Sensibilizzazione del personale a ridurre la produzione di rifiuti; ➤ Gestione attenta della raccolta differenziata.
BIODIVERSITÀ	Utilizzo del terreno (m² superficie verde/ m² superficie totale)		
EMISSIONI	Emissioni totali di gas serra degli autoveicoli (t di CO ₂ equivalenti/anno) / autovetture		➤ utilizzare autoveicoli a noleggio in modo da avere una rotazione

TABELLA INDICATORI CHIAVE

TEMATICA AMBIENTALE	INDICATORE CHIAVE	2021	2022	2023
Efficienza energetica	Consumo totale diretto di energia per dipendente in ufficio (KWh/Anno) /(N. dipendenti)	1.778,29	60695,42	544,88
Efficienza energetica	Consumo totale diretto di energia nel magazzino (KWh/Anno)	354,26	18.520,60	11.690
Efficienza energetica	Produzione energia Pannello Fotovoltaico	n/a	n/a	n/a

Carburanti	Consumo totale di carburanti per autovettura (Litri equivalenti/anno) / (N. autovetture)	674,442	750,080	892,173
Efficienza dei materiali	Flusso di massa materiali utilizzati - escluso acqua ed energia. Consumo di carta per copie/fotocopie per dipendente (Tot Stampe CODA 48/anno) / (N. dipendenti)	127,45	469,2	1.158
Efficienza dei materiali	Flusso di massa materiali utilizzati - escluso acqua ed energia. Consumo di carta per copie/fotocopie in magazzino (Tot Stampe/anno)	n/a	9.876	28.864
Acqua	Consumo idrico magazzino totale (m ³ /anno) / (N. dipendenti)	15,32	6,78	22,5
Rifiuti	Produzione totale di rifiuti non pericolosi (CER 16.02.14) (Kg. /Anno) / n. cespiti*	162,27	300,71	1.061,5
Rifiuti	Produzione totale di rifiuti pericolosi (CER 16.02.13*) (Kg. /Anno) / n. cespiti*	n/d	55,5	316
Rifiuti	Produzione totale di rifiuti non pericolosi (Kg. /Anno) / n. dipendenti	n/d	n/d	72,4
Rifiuti	Produzione totale di rifiuti pericolosi (CER 16.02.13*) (Kg. /Anno) / n. dipendenti	n/d	n/d	23,23
Biodiversità	Utilizzo del terreno: (m ² superficie verde/ m ² superficie totale)	0,00	4,59	4,59
Emissioni	Emissioni CO ₂ in atmosfera per autovettura (T di CO ₂ equivalenti/anno) / (N. autovetture)	ND	6,59	4,22
Emissioni	Emissioni totali di gas serra (T di SO ₂ equivalenti/anno) / (N. dipendenti)**	2,23	n/a	n/a
Emissioni	Emissioni totali di gas serra (T di SO ₂ equivalenti/anno) / (N. dipendenti)**	3,23	n/a	n/a

*Con riguardo al calcolo sulla produzione totale dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, si preferisce monitorare il rapporto rispetto al n. dei cespiti piuttosto che al n. dei dipendenti. In questa Dichiarazione al momento si calcolano entrambi.

**Indicatore rimosso.

OBIETTIVI di ZUCCHETTI INFORMATICA SPA

Nei prospetti successivi vengono indicati gli obiettivi definiti da Zucchetti Informatica Spa. L'organizzazione, considerato il tipo di attività svolta, vuole incidere soprattutto su quelli che sono gli aspetti ambientali indiretti (considerati i più significativi) e gli aspetti di natura "intangibile" (know-how, sistema delle responsabilità, rapporto di collaborazione con i

propri fornitori, etc.). Gli obiettivi descritti sono stati definiti e formalizzati attraverso puntuali piani di miglioramento che rispondono ai requisiti precedentemente descritti.

Aspetto ambientale	Obiettivi	Traguardi	Responsabilità ¹	Budget	Priorità	Obiettivo raggiunto	Scadenza
RIFIUTI	Migliorare la gestione dei rifiuti e delle scadenze autorizzative dei fornitori incaricati. Garantire la tracciabilità del dato ambientale.	Formazione del personale incaricato all'utilizzo.	AD RSGI	1.000€	Media	Obiettivo parzialmente raggiunto. Al 31/12/2023 è stata predisposto il materiale formativo. La conclusione dell'intervento è stato posticipato di qualche mese.	30/04/2024
FORMAZIONE DEL PERSONALE	Incrementare le campagne marketing già in atto con il gruppo Zucchetti Spa, relative alle tematiche ambientali.	Diffondere la sensibilizzazione ambientale a personale interno, clienti e fornitori.	RSGI	5.000€	Bassa	Obiettivo raggiunto nel triennio 2022 con campagne green effettuate da ns. marketing di gruppo. Riproposto per il triennio 2022 - 2025.	31/12/2025
ASPETTI AMBIENTALI	Individuare una nuova sede aziendale conforme alla normativa edilizia e in materia di sicurezza sul lavoro, orientata al risparmio energetico ed ecosostenibile.	Considerare, durante la scelta della sede, l'attestato di prestazione energetica con classe almeno D; Considerare, durante la scelta della sede, la presenza di impianti termici efficienti e dispositivi di illuminazione a LED; Considerare, durante la scelta della sede, la presenza di infissi in buono stato; Considerare, durante la scelta della sede, la presenza di una minima area verde; Considerare, durante la scelta della sede, l'eventuale presenza di fonti energetiche rinnovabili.	AD	//	Alta	Obiettivo raggiunto con il cambio sede avvenuto in data 30/05/2022. Nuovo indirizzo degli Uffici: via Polenghi Lombardo 9.	30/05/2022
ASPETTI AMBIENTALI	Miglioramento continuo della governance e dei processi aziendali.	Integrazione dei sistemi ISO 9001, ISO 14001 e Introduzione della ISO 45001.	AD	//	Alta	Obiettivo raggiunto e riproposto per il nuovo triennio	31/12/2025
ASPETTI AMBIENTALI	Diminuzione Impatto emissioni Co2	Implementazione PSCL (piano spostamento casa lavoro)	AD Capo Gruppo	//	Media	L'obiettivo è in corso di realizzazione sono stati mandati i questionari e valutati tramite ZGreen Move.	31/12/2024

¹ AD= ALTA DIREZIONE

RSGI=REFERENTE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

	Dichiarazione Ambientale EMAS	Dichiarazione Ambientale EMAS
--	-------------------------------	-------------------------------

						Il piano delle Capo Gruppo è stato mandato il 25/01/2024 al comune di Lodi.	
MATERIALI	Diminuzione impatto ambientale per il riutilizzo delle materie prime.	Sostituire carta igienica ed asciugamani dei servizi con prodotti a basso impatto ambientale (carta riciclata ed a marchio ECOLABEL).	RSGI	//	Media	Obiettivo raggiunto nel 2022, riproposto per il nuovo triennio.	31/12/2025
MONITORAGGIO ASPETTI AMBIENTALI	Migliorare il monitoraggio relativo agli aspetti più significativi	Diminuire i consumi	AD RSGI	//	Media	Obiettivo parzialmente raggiunto e riproposto annualmente	31/12/2024

CAP. 9 TERMINI E DEFINIZIONI

Molti dei termini utilizzati nella presente Dichiarazione assumono connotati specifici mutuati dalla norma UNI EN ISO 14001.

Nel sottostante elenco sono stati riportati alcuni dei termini più utilizzati, e meglio specificati nel documento RE Termini e Definizioni aggiornato:

AMBIENTE. Contesto nel quale un'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

ASPETTO AMBIENTALE. Elemento delle attività o dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente.

ASPETTO AMBIENTALE DIRETTO. Aspetto ambientale associato alle attività, ai prodotti e ai servizi dell'organizzazione medesima sul quale quest'ultima ha un controllo di gestione.

ASPETTO AMBIENTALE INDIRETTO. Aspetto ambientale che può derivare dall'interazione di un'organizzazione con terzi e che può essere influenzato, in misura ragionevole, da un'organizzazione.

ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO. Aspetto ambientale che ha, o che può avere, un impatto ambientale significativo.

AUDIT. Processo sistematico, indipendente e documentato atto ad ottenere le evidenze di audit e valutarle in maniera oggettiva, per determinare in che misura i criteri di audit del sistema di gestione ambientale stabiliti dall'organizzazione siano rispettati.

IMPATTO AMBIENTALE. Qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, causata totalmente o parzialmente dagli aspetti ambientali di un'organizzazione.

NORME GIURIDICHE. Qualsiasi atto pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea (G.U.C.E.), dello Stato Italiano (G.U.) e della Regione Lombardia (B.U.R.L) idoneo a produrre effetti di tipo cogente. Sono considerate norme giuridiche anche i contenuti delle autorizzazioni, etc.

OBIETTIVO AMBIENTALE. Fine ambientale complessivo, coerente con la politica ambientale, che un'organizzazione decide di perseguire.

ORGANIZZAZIONE. Persona o gruppo di persone avente funzioni proprie con responsabilità, autorità e interazioni per conseguire i propri obiettivi.

POLITICA AMBIENTALE. Orientamenti e indirizzi di un'organizzazione relativi alla prestazione ambientale, come fondamentalmente espressi dalla sua alta direzione.

PRESTAZIONE AMBIENTALE. Risultati misurabili della gestione dei propri aspetti ambientali da parte di un'organizzazione. Nel contesto dei sistemi di gestione ambientale, i risultati possono essere misurati rispetto alla politica ambientale, agli obiettivi ambientali, ai traguardi ambientali e agli altri requisiti di prestazione ambientale dell'organizzazione.

PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO. Utilizzo di processi, prassi, tecniche, materiali, prodotti, servizi o fonti di energia per evitare, ridurre o tenere sotto controllo (separatamente o in combinazione) la generazione, l'emissione o lo scarico di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali negativi.

PROCEDURA. Modo specificato per svolgere un'attività o un processo.

PROCESSO. Insieme di attività correlate o interagenti che trasformano elementi in ingresso in elementi in uscita.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE. Parte del sistema di gestione utilizzata per gestire aspetti ambientali, adempiere gli obblighi di conformità e affrontare rischi e opportunità.

TRAGUARDO AMBIENTALE. Requisito di prestazione dettagliato, applicabile all'intera organizzazione o ad una sua parte, derivante dagli obiettivi ambientali e che bisogna fissare e realizzare al fine di raggiungere tali obiettivi.