

case **history**

DECATHLON



ragione sociale

Decathlon Italia S.r.l.

settore merceologico

Grande distribuzione

numero addetti

3500 dipendenti

sito internet

www.decathlon.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- > **HR Zucchetti (Paghe, Gestione presenze e assenze, Gestione Risorse Umane, Portale ERM, Workflow presenze e Piano Ferie, Modulo Organizzazione, HR Business Intelligence)**
- > **Potenziamento dell'infrastruttura server/storage in modalità colocation**
- > **Servizio di help desk di 1°/2° livello**
- > **HP ProLiant DL 360 G4**
- > **HP StorageWorks MSA500**
- > **HP Care Pack**

Con HR Zucchetti la gestione del personale è davvero sprint

Dalla sua fondazione nel 1976, Decathlon ha sempre sostenuto una chiara ambizione: rendere accessibile al maggior numero di persone il piacere per lo sport. Questa volontà si esprime oggi in tutto il mondo attraverso due attività complementari: l'ideazione e produzione di articoli sportivi "griffati" con le proprie Marche Passion, nonché la distribuzione di attrezzature tecniche di ogni marca e livello adatti a qualsiasi tipo di sportivo, dal principiante all'appassionato. A livello mondiale Decathlon è presente in 13 paesi con un organico di circa 40000 collaboratori e 438 punti vendita. In Italia la società impiega un totale di 3500 dipendenti e ha 53 punti vendita (con superfici dai 2500 ai 6000 m2), 3 depositi logistici e 2 uffici di produzione. Decathlon Italia ha sede direzionale a Lissone (MI) dove ospita al suo interno lo staff IT composto da 10 persone specializzate nelle diverse aree (logistica, servizi finanziari, produzione) che, in collaborazione con il team centrale di Madrid, si occupano della progettazione delle architetture IT aziendali.

 **HEWLETT®
PACKARD**

ZUCCHETTI
INFORMATICA
LE SOLUZIONI CHE CREANO SUCCESSO

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

case history

Esigenze del cliente

- Semplificare e automatizzare la gestione delle presenze e delle buste paga
- Incrementare la sicurezza e disponibilità dei dati relativi al personale
- Garantire la business continuity
- Ridurre i costi di gestione
- Automatizzare e snellire i processi relativi al personale tramite web
- Aumentare l'efficienza dei processi interni
- Incrementare la sicurezza dei dati e l'affidabilità dei sistemi IT
- Favorire l'interazione e la comunicazione tra dipendenti, ufficio del personale e Management

Progetto realizzato

La crescita del numero di punti vendita di Decathlon Italia aveva reso necessario gestire una mole sempre più consistente di dati relativi al personale, con la conseguente esigenza di elaborarli e conservarli nel miglior modo possibile. In particolare, occorre amministrare e archiviare i profili di circa 4800 dipendenti in modo intuitivo e sicuro, garantendone la costante disponibilità e aggiornamento. Con questa esigenza, circa quattro anni fa la società si è rivolta a Zucchetti, per implementare un software in grado di sveltire e automatizzare il monitoraggio delle presenze, l'elaborazione delle buste paga dei dipendenti e, in generale, la gestione dei flussi organizzativi legati alla 'vita' del dipendente, dall'entrata in azienda fino a fine rapporto. Un altro fattore che ha portato Decathlon Italia a scegliere HR Zucchetti era il funzionamento basato sul web e la possibilità di affidare a Zucchetti la gestione in outsourcing, senza bisogno di supporto da parte dello staff IT interno.

In ambito di servizi Decathlon Italia ha optato per la formula HP Care Pack che offre un'estensione della garanzia di base dei prodotti hardware con intervento on-site entro 4 ore dalla chiamata. Il contratto di colocation comprende anche un servizio di help desk di 1° e 2° livello disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, a cui il cliente può rivolgersi in caso di problemi o di segnalazione dei guasti, a seconda del grado di criticità. I risultati più importanti che Decathlon ha conseguito riguardano l'ottima stabilità dell'infrastruttura IT grazie ai prodotti HP e la possibilità di condividere tutte le informazioni relative al personale in tempi rapidi e in modo sicuro grazie al portale ERM: un unico punto di accesso dell'intera organizzazione aziendale, che facilita il management nella gestione dei propri collaboratori e permette all'intera popolazione aziendale di acce-

dere ai documenti pubblicati, migliorando e snellendo l'attività degli uffici del personale. Si è riscontrato in particolare uno snellimento dei processi di monitoraggio delle presenze e pianificazione delle ferie dei dipendenti, ora più efficienti, automatizzati e completamente gestiti via web.

Il progetto ha avuto un impatto positivo anche sulla gestione delle carriere. La nuova infrastruttura IT consente infatti di condurre analisi multimediali per visualizzare i percorsi professionali dei dipendenti, migliorando le opportunità di avanzamento e la motivazione del personale. Decathlon Italia ha registrato un netto miglioramento della protezione dei dati e della produttività generale dell'azienda, in parte dovuta all'automazione dei processi, in parte alla maggiore solidità dei sistemi IT che, nell'arco di un anno e mezzo, non hanno riportato anomalie e fermi. Anche lo staff IT ha ottenuto importanti vantaggi e enormi risparmi di tempo dovuti alla gestione in outsourcing da parte di Zucchetti.

Decathlon Italia prevede di ottimizzare a breve il ritorno degli investimenti grazie alla riduzione dei tempi di gestione del personale e, a seguito di questo successo, sta già pianificando di replicare il progetto in ambito di gestione delle spese generali.

Perché Zucchetti

"Dopo aver valutato diverse proposte, due anni fa abbiamo scelto di implementare la soluzione Zucchetti perché capace di assicurare la migliore condivisione e protezione dei dati. Il software ci ha convinto anche per l'ottimo livello di affidabilità, scalabilità e semplicità di utilizzo, oltre che per i tempi rapidi di implementazione".

"Prima i responsabili dei vari uffici dovevano verificare le presenze e segnalare le assenze via e-mail. Grazie alla nuova soluzione, questo processo non è più necessario perché il monitoraggio e la pianificazione delle ferie avviene tramite web in modo veloce e sicuro. Si tratta di un vantaggio estremamente importante per una realtà come Decathlon Italia che ha ben 53 negozi, spesso aperti tutti i giorni, e un personale soggetto ad elevato turnover".

"Avere un'infrastruttura IT affidabile e ad alte prestazioni ci permette di automatizzare i processi interni di gestione del personale, migliorando l'efficienza e la produttività dell'intera organizzazione. La tecnologia HP ci assicura livelli ottimali di sicurezza e performance mentre Zucchetti ci garantisce i più alti livelli di competenza e assistenza".

Antonello Pro, Responsabile ICT, Decathlon Italia

Simone Marzorati, Responsabile Sicurezza Sistemi Informativi, Decathlon Italia

 **HEWLETT
PACKARD**

ZUCCHETTI
INFORMATICA
LE SOLUZIONI CHE CREANO SUCCESSO

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

via Solferino, 1 - 26900 LODI • tel. 0371/594.24.44
fax 0371/594.25.20 • e-mail: market@zucchetti.it

www.zucchetti.it