

Zucchetti Informatica e HP progettano il nuovo parco stampanti dello Studio Associato Lombardi & Saio

“Abbiamo ripensato il nostro parco stampanti per renderlo più funzionale ed efficiente, scegliendo la tecnologia HP per gli ottimi livelli di qualità e affidabilità. Il progetto ha visto l'importante contributo di Zucchetti Informatica, nostro partner tecnologico da sempre, che ci ha supportato nella progettazione e nell'implementazione della soluzione più adatta alle nostre necessità specifiche”.

Elisabetta Pinato, responsabile organizzazione interna, Studio Associato Lombardi & Saio

Sfida

- Migliorare l'efficienza e l'affidabilità del parco stampanti
- Aumentare la produttività interna
- Ridurre i costi complessivi di gestione, rendendo più trasparente il costo copia

Soluzione

- Rinnovo del parco stampanti e introduzione di dispositivi multifunzione
- Contratto di locazione operativa

Risultati

- Prestazioni elevate e miglioramento del servizio offerto agli utenti
- Aumento della produttività e dell'efficienza interna
- Riduzione del costo totale di possesso

Tecnologie principali

- HP LaserJet 9040mfp
- HP LaserJet 4250n
- HP Color LaserJet 3700
- HP Web Jetadmin
- HP PrintAdvantage



Il rinnovo del parco stampanti e l'integrazione con il sistema informativo aziendale si iscrivono in un progetto più ampio per migliorare i servizi offerti ai clienti

Fondato nel 1986 da Lorenzo Lombardi e Osvaldo Saio, lo Studio Associato Lombardi & Saio è una realtà storica di Valenza (Alessandria). Specializzato in consulenza fiscale e paghe, lo Studio è un punto di riferimento per i privati e le piccole e medie aziende del territorio, per le quali si occupa di gestire l'intero processo amministrativo, dalla consulenza aziendale alle dichiarazioni dei redditi, fino ai contratti di locazione.

Lo Studio Associato Lombardi & Saio si avvale di uno staff di 27 persone, di cui 6 dottori commercialisti associati, uno dei quali responsabile dell'organizzazione, 19 dipendenti amministrativi specializzati nei settori di produzione e 2 tirocinanti. La struttura organizzativa dello Studio è a tre livelli – professionisti, responsabile dell'organizzazione, dipendenti - ripartiti nelle aree contabile, paghe e dichiarazioni. Ogni professionista ha il diretto controllo della propria area di gestione con il supporto del responsabile dell'organizzazione che controlla e coordina le varie fasi di lavorazione e i collegamenti tra i diversi reparti.

Oltre alla sede centrale di via Napoli, nei progetti futuri dello Studio c'è quello di aprire delle sedi distaccate e di diventare un centro di servizi per consulenti esterni. Nel 2007 lo Studio ha incassato degli onorari fiscali pari a € 1.444.694,96.

Integrare le stampanti con il sistema informativo aziendale

Lo Studio Associato Lombardi & Saio è cresciuto notevolmente negli ultimi anni, con un aumento importante del numero di clienti e pratiche da seguire. Tale sviluppo ha prodotto in parallelo una crescita della quantità di documenti e informazioni da elaborare e archiviare, con la necessità di incrementare la capacità e le periferiche di stampa. Fin dalla fondazione, lo Studio si è affidato alle competenze e al supporto di Zucchetti Informatica, società del gruppo Zucchetti e HP Preferred Partner. La razionalizzazione del parco stampanti è iniziata nel 2005, quando lo Studio ha deciso di rinnovare i dispositivi allora presenti, che erano ormai obsoleti, di marche e modelli diversi. Le stampanti installate non erano collegate in rete né integrate con l'infrastruttura IT, per cui non erano in grado di comunicare in modo diretto con il sistema gestionale e avevano quindi il limite di una scarsa efficienza operativa. Inoltre, la presenza di periferiche non omogenee e piuttosto vecchie aveva contribuito a far aumentare i costi legati al parco stampanti, sia per la manutenzione sia per i materiali di consumo, inclusa la carta e i toner.

Grazie alla consulenza specialistica di Zucchetti Informatica, lo Studio ha deciso di passare a un parco monomarca e adottare le tecnologie HP. In particolare, scegliendo di implementare dei dispositivi multifunzione, lo Studio ha potuto non solo sostituire le vecchie stampanti, ma anche abbandonare le fotocopiatrici e i fax, migliorando la produttività e l'efficienza interna.

“Abbiamo preferito le stampanti HP perché ci davano le migliori garanzie di affidabilità e interoperabilità con il nostro sistema informativo. Questa scelta si è rivelata ottimale, tanto che nel giro di tre anni abbiamo gradualmente sostituito tutte le periferiche e oggi abbiamo un parco stampanti perfettamente omogeneo, basato esclusivamente su prodotti HP”.

Elisabetta Pinato, responsabile organizzazione interna, Studio Associato Lombardi & Saio

Le soluzioni ideali per le attività dello Studio

Lo Studio Associato Lombardi & Saio ha a disposizione 25 stampanti HP LaserJet monocromatiche, a colore e multifunzione, tutte collegate in rete e in grado di assicurare le migliori prestazioni. Le HP LaserJet 9040mfp sono dispositivi multifunzione che combinano in un'unica macchina le funzionalità di stampa laser, copia, scanner e fax e consentono di gestire velocemente la mole di documenti. Le HP LaserJet 4250n consentono invece allo Studio di avere a disposizione delle periferiche altamente affidabili e in grado di garantire prestazioni elevate. Le HP Color LaserJet 3700 vengono invece utilizzate per la stampa a colori, soprattutto per i documenti ufficiali da presentare ai clienti o altri interlocutori esterni.

Le stampanti HP assicurano allo Studio ottimi livelli di prestazioni e affidabilità, con un impatto positivo sul lavoro di tutto lo staff. Oltre a migliorare la produttività interna, le nuove soluzioni hanno contribuito anche a ridurre i costi complessivi di gestione, rendendo più trasparente il costo copia.

“Abbiamo acquisito tutte le nuove stampanti in locazione, così da avere sistemi sempre funzionanti e aggiornati, ed evitare il rischio di obsolescenza tecnologica. Il contratto comprende anche il servizio di assistenza tecnica con l'intervento tempestivo di un tecnico qualificato in caso di guasti: non possiamo infatti permetterci di lasciare le stampanti ferme troppo a lungo”.

Elisabetta Pinato, responsabile organizzazione interna, Studio Associato Lombardi & Saio

Grazie a questa formula lo Studio può contare su Zucchetti Informatica come unico interlocutore per la gestione del parco stampanti, dalla fornitura dei consumabili all'assistenza tecnica. Coperto dal servizio HP PrintAdvantage, il contratto triennale prevede un canone mensile per la locazione dell'hardware, la fornitura dei consumabili e la manutenzione dei dispositivi. Il consumo di toner e cartucce d'inchiostro è stato valutato sulla base di stime e analisi condotte presso lo Studio. E' ora in fase di valutazione il passaggio alla formula Pay per Use, la soluzione HP Smart Printing Services che integra hardware, software e servizi di stampa.



Per rendere ancora più efficiente la gestione dei processi di stampa, lo Studio ha scelto HP Web Jetadmin, lo strumento grazie al quale può controllare in modo centralizzato tutti i dispositivi HP collegati in rete, con la possibilità di configurare l'accesso degli utenti ad ogni stampante, generare dei report sull'utilizzo effettivo, ricevere le segnalazioni relative a guasti, malfunzionamenti e stato del toner. Questa soluzione contribuisce a ridurre ulteriormente i costi di gestione dell'ambiente di stampa, migliorando l'efficienza complessiva.

Produttività, riduzione dei costi e sviluppo di nuovi servizi

Il rinnovo del parco stampanti ha risolto il problema dell'integrazione dei dispositivi con il sistema informatico e ha permesso di ottimizzare il lavoro dello staff. Gli utenti hanno ora a disposizione delle stampanti più efficienti, con cui produrre documenti di qualità superiore in modo rapido e veloce, anche grazie ad alcune funzionalità quali la gestione del fronte-retro e, a breve, la pinzatura automatica dei fascicoli.

In termini di ottimizzazione dei costi, i risparmi ottenuti dallo Studio sono sorprendenti, soprattutto per ciò che riguarda la manutenzione. Inoltre tutti i processi di gestione, dall'installazione di firmware al riordino dei materiali di consumo, vengono effettuati da remoto. Anche la collocazione delle nuove stampanti nei diversi uffici, progettata da HP e Zucchetti Informatica, ha contribuito a migliorare l'utilizzo delle risorse condivise ed evitare sprechi. La razionalizzazione del parco stampanti rientra in un progetto più ampio che prevede, nei prossimi due anni, una serie di investimenti IT per accrescere la tipologia e la qualità dei servizi offerti ai clienti. E' in via di sviluppo un nuovo sistema gestionale e un portale, con delle aree riservate ai clienti e adeguatamente protette. Uno degli obiettivi che lo Studio ha fissato è la digitalizzazione di tutti i documenti relativi alle pratiche e ai clienti, riducendo in misura significativa la gestione dei documenti cartacei.

“Oggi tratteniamo le copie cartacee dei documenti per tutto il tempo occorrente alla chiusura di una pratica, ma ci capita spesso di richiedere ai nostri clienti dei materiali che abbiamo già restituito. Il passaggio a un sistema di gestione documentale, integrato con i dispositivi di stampa e acquisizione HP, renderà immediato il recupero della documentazione archiviata in formato digitale, velocizzerà la gestione delle pratiche e migliorerà notevolmente la qualità del servizio offerto”.

Elisabetta Pinato, responsabile organizzazione interna, Studio Associato Lombardi & Saio

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Per maggiori informazioni collegatevi al sito www.zucchettiinformatica.it oppure scrivete a Zinfo@zucchetti.it

Zucchetti Informatica SpA
Via S. Fereolo 9/A
26900 LODI Italia
Tel. +39 0371 4044.1
Fax +39 0371 4308.35
e-mail: Zinfo@zucchetti.it
www.zucchettiinformatica.it

ZUCCHETTI
INFORMATICA
LE SOLUZIONI CHE CREANO SUCCESSO

2009
Preferred Partner
GOLD
