



# I SERVIZI CHE ACCELERANO LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

UNA REALTA'  
SOLIDA,  
ORIENTATA AL  
MIGLIORAMENTO  
CONTINUO

---

Zucchetti Informatica è la società del Gruppo Zucchetti specializzata nella **progettazione e nello sviluppo di infrastrutture IT e nella fornitura delle soluzioni hardware e software** più performanti per affiancare le imprese nella digitalizzazione.

Da **38 anni** mettiamo in campo le nostre competenze e le nostre risorse per offrire soluzioni IT in grado di **migliorare la produttività e la qualità dell'ambiente di lavoro**, con servizi personalizzati in relazione alla dimensione, alla tipologia ed alle reali esigenze aziendali.

MANAGED SERVICES

CLOUD

CYBER SECURITY

SYSTEM INTEGRATION

SERVER INFRASTRUCTURE & IPERCONVERGENT



## TECNOLOGIE E NUOVE SFIDE. DIGITALIZZIAMO LA TUA IMPRESA.

La nostra proposta, dinamica e flessibile, è contestualizzata e progettata secondo le logiche dell'evoluzione tecnologica.

Il diffondersi dello smart working, l'incremento delle attività di hacking e delle vulnerabilità, generano nuovi bisogni: in quest'ottica, le soluzioni IT offerte si intensificano, si trasformano e si rinnovano, accrescendo il senso del cambiamento verso un maggiore approccio alla sicurezza informatica, al cloud ed all'ottimizzazione delle postazioni di lavoro.

Dotare le aziende che hanno scelto gli applicativi Zucchetti, dei device e dell'infrastruttura IT adeguati è, inoltre, uno dei valori aggiunti che forniamo ai nostri clienti, condividendo insieme obiettivi di crescita e produttività.

**PIÙ DI 50.000 TICKET GESTITI ANNUALMENTE**

**OLTRE 35.000 POSTAZIONI DI LAVORO GESTITE**

**OLTRE 1.500 SERVER GESTITI**

**OLTRE 50.000 STAMPANTI GESTITE**

**OLTRE 10.000 APPARATI COPERTI DAI NOSTRI SERVIZI DI SICUREZZA**

**COPERTURA ASSISTENZA TECNICA IN TUTTA ITALIA**

**OLTRE 30 VENDOR RAPPRESENTATI**

## UN SOLO INTERLOCUTORE, INFINITE SOLUZIONI IT.

Offrendo il supporto necessario durante tutto il ciclo di vita dell'infrastruttura (progettazione, produzione, assistenza) e garantendo una gestione centralizzata dei servizi, ci presentiamo come **unico fornitore per più dinamiche in ambito IT**, affidabile, rapido nella risoluzione delle criticità e capace di soddisfare le diverse esigenze aziendali, minimizzando gli sforzi da parte del personale aziendale.

## APPROCCIO MSP, PRODUTTIVITÀ SENZA FRENI.

Acceleriamo la trasformazione digitale con soluzioni IT smart e dinamiche. Automazione, monitoring, analisi: grazie all'approccio MSP (Managed Service Provider) di gestione proattiva dei servizi per l'infrastruttura IT condividiamo lo stesso obiettivo con i nostri clienti: **aumentare la produttività, prevenire le problematiche, sollevando le imprese dai costi di gestione e riducendo al minimo i disservizi ed i fermi operativi.**

## PENSA IN GRANDE, ANCHE PER LE PICCOLE IMPRESE.

Abbiamo ideato soluzioni **IT AS A SERVICE** complete di hardware, monitoraggio costante, gestione preventiva e servizi per l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura IT per consentire anche alle piccole imprese di accedere in modo semplice all'innovazione digitale con investimenti contenuti.

### PARTNERSHIP

Siamo uno dei pochi HP Inc Platinum Partner in Italia, collaborazione che permette di accedere a strumenti, percorsi formativi e di aggiornamento sulle dinamiche evolutive del mercato IT, al fine di migliorare il servizio offerto ai clienti.

### S.L.A.

Votiamo al miglioramento continuo delle performance dei servizi erogati con la definizione di metriche di servizio misurabili e identificabili, contrattualmente disciplinate e concordate con i nostri clienti.

### QUALITÀ'

Sosteniamo la ricerca dell'eccellenza in tutti i processi aziendali, ottenendo la certificazione per i principali standard qualitativi internazionali nell'erogazione dei servizi IT, nei sistemi di Gestione Ambientale e nella sicurezza sul luogo di lavoro.

### PRE E POST VENDITA

Progettiamo la soluzione migliore per dotare i nostri clienti di tutta l'infrastruttura IT necessaria per ottimizzare la redditività, prevenire e risolvere le maggiori criticità di sicurezza aziendale e di flessibilità in workplace.

IL PUNTO DI  
CONTATTO PER  
GESTIRE  
RAPIDAMENTE  
OGNI RICHIESTA IT

---



# MANAGED SERVICES, PIU' TEMPO PER IL TUO BUSINESS.

**Efficienza, scalabilità, sicurezza:** attraverso servizi di controllo e gestione dell'infrastruttura a casa del cliente, Zucchetti Informatica è in grado di analizzare le criticità, intervenire da remoto e in tempi celeri su problematiche e vulnerabilità, minimizzando i fermi produttivi e favorendo l'aumento della redditività.

IL MODO PIÙ  
SEMPLICE PER  
RISOLVERE LA  
COMPLESSITÀ.

INFRASTRUCTURE

WORKPLACE

CYBER SECURITY

BUSINESS CONTINUITY

SMART WORKING

## REMOTE SYSTEM MANAGEMENT

Servizio di gestione remota che monitora e prevede lo stato di integrità dei dispositivi consentendo ai clienti di ottenere una gestione completa, efficace e proattiva dell'ambiente IT (server e cloud).

## CENTRAL SECURITY SERVICE

Servizio di fornitura al cliente di apparati firewall, in alta disponibilità, completamente monitorati e gestiti da Zucchetti Informatica per la difesa del network del cliente e la navigazione sicura.

## NETWORK MANAGEMENT SERVICE

Servizio che implementa l'infrastruttura di rete del cliente, garantendo la completa disponibilità dei servizi attraverso il monitoraggio e la gestione dei dispositivi di rete cablati e wireless.

## COLLABORATION

Servizio gestito e monitorato da remoto, progettato per supportare la collaborazione aziendale con sistemi di videoconferenza e soluzioni integrate di connessione dati, video, voce su unico media.

## PRINTING

Fornitura e installazione stampanti e multifunzione, assistenza e gestione remota, monitoraggio e rilevamento stato consumabili, in un unico contratto, per la massima efficienza dei processi di stampa e la riduzione dei costi.

## MANAGED SECURITY SERVICE

Servizio di sicurezza anti Virus e anti exploit, monitorato e completamente gestito, in grado di proteggere i tuoi sistemi IT contro le minacce informatiche di nuova generazione.

## SECURE MAIL SERVICE

Servizio di controllo e protezione avanzata dalle minacce che transitano sul canale di posta elettronica (anti-spam, anti-malware, anti-virus, anti whaling-phishing).

## CLOUD SOLUTIONS

Integrazione soluzioni cloud per efficientare i processi aziendali con piattaforme Private & Hybrid Cloud scalabili e flessibili per rispondere alle diverse esigenze aziendali.

## RECOVERY PLAN

Soluzioni di ripristino dell'infrastruttura in caso di guasti o eventi imprevisti che assicurano operatività in tempi brevi e la massima protezione e disponibilità dei dati aziendali.

LOCAZIONI OPERATIVE  
HELP DESK  
PARTNERSHIP  
COMPETITIVE

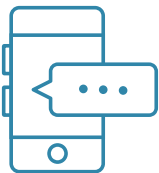


OTTIENI IL  
MASSIMO,  
SFRUTTA TUTTI I  
NOSTRI  
VANTAGGI.



# **ZUCCHETTI**

## **Informatica**



**ZUCCHETTI INFORMATICA SPA**

**Tel. +39 0371 5944600**

**Email. [zinfo@zucchetti.it](mailto:zinfo@zucchetti.it)**

**[www.zucchettiinformatica.it](http://www.zucchettiinformatica.it)**